



OUVIDORIA MUNICIPAL

Relatório Gerencial — 1º Quadrimestre/2026

Período: Janeiro a Abril de 2026

1. Indicadores de Desempenho

Total Registros	Atendidos	Indeferidos	Taxa Resolução	Tempo Médio
56	49	0	87.5%	N/A

Recebido	Em Análise	Encaminhado	Atendido	Indeferido
6	0	1	49	0

2. Distribuição por Natureza

Natureza	Quantidade	%
DENÚNCIA	24	42.9%
RECLAMAÇÃO	23	41.1%
ELOGIO	7	12.5%
SOLICITAÇÃO	1	1.8%
SUGESTÃO	1	1.8%

3. Distribuição por Tipo de Solicitante

Tipo	Quantidade	%
ANÔNIMO	35	62.5%
IDENTIFICADO	20	35.7%
SIGILOSO	1	1.8%

4. Distribuição por Forma de Contato

Forma de Contato	Quantidade	%
TELEFONE	46	82.1%
PRESENCIAL	7	12.5%
EMAIL	3	5.4%

5. Distribuição por Secretaria/Setor

Secretaria/Setor	Quantidade	%
SAÚDE	19	33.9%
FINANÇAS	18	32.1%
AGRICULTURA	6	10.7%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	5.4%
EDUCAÇÃO E CULTURA	3	5.4%
ADMINISTRAÇÃO	3	5.4%
OBRAS	3	5.4%
GABINETE DO PREFEITO	1	1.8%

6. Perfil Demográfico — Sexo

Sexo	Quantidade	%
Não informado	20	35.7%

7. Perfil Demográfico — Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
0–18	0	0.0%
19–30	0	0.0%
31–50	0	0.0%
51–65	0	0.0%
66+	0	0.0%
Não informado	20	35.7%

8. Perfil Demográfico — Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	20	35.7%

9. Evolução Mensal no Quadrimestre

Mês	Quantidade
Janeiro	11
Fevereiro	10
Março	21
Abril	14

10. Comparativo com Quadrimestre Anterior

Indicador	3º Quadrimestre/2025	1º Quadrimestre/2026	Variação
Total Registros	57	56	-1
Atendidos	57	49	-8
Taxa Resolução	100.0%	87.5%	-12.5%

11.Considerações finais

O serviços de Informação ao Cidadão (SIC) reitera o seu compromisso com a transparência pública, o controle social e o aprimoramento continuo dos canais de interlocução com a sociedade. Este relatório foi gerado a partir do banco de dados oficial do sistema de ouvidoria e submetido à validação da autoridade monitor adora da LAI neste órgão.

Missal – PR, 04 de setembro de 2026

Gestor(a) Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Ouvidoria Municipal

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR

E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br,
SUS:ouvidoriainmissal@gmail.com

Telefone Gratuito:0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro

Cep: 85736-065