

Relatório Estatístico Anual de Acesso à Informação – Ano Cíclico 2025

Órgão: Ouvidoria Municipal

1. Contextualização

Este documento apresenta o balanço quantitativo dos pedidos de acesso à informação e manifestações direcionadas ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) no período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2025, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

2. Dados Estatísticos Consolidados

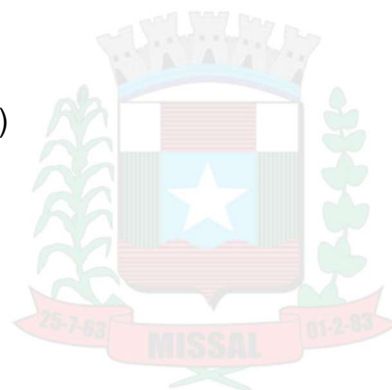
- **Total de Manifestações Recebidas:** 143
- **Manifestações Atendidas e Respondidas:** 135
- **Manifestações Indeferidas:** 0
- **Manifestações Reencaminhadas:** 2
- **Manifestações Arquivadas:** 1
- **Manifestações Aguardando Resposta:** 5
- **Índice de Resolutividade:** 94,4%

3. Análise de Desempenho

O ano de 2025 registrou o ápice histórico de procura no e-SIC, ultrapassando a barreira das 140 entradas. Mesmo diante da alta demanda trabalhada, a resolutividade alcançou 94,4%, convertendo-se em 135 cidadãos plenamente atendidos. Um processo foi arquivado conforme rito legal e outros 5 encontram-se em fase regular de tramitação/aguardando prazo legal de resposta.

4. Perfil Socioeconômico dos Solicitantes

- **Tipo de Solicitante:**
 - Pessoa Física (Cidadão): 127 (88,8%)
 - Pessoa Jurídica (Empresas/ONGs): 16 (11,2%)
- **Gênero Declarado:**
 - Masculino: 68 (47,6%)



Município de Missal

ESTADO DO PARANÁ



- Feminino: 61 (42,7%)
- Não Declarado / Outros: 14 (9,7%)
- **Nível de Escolaridade:**
 - Ensino Médio ou menos: 30 (21,0%)
 - Ensino Superior Incompleto/Completo: 85 (59,4%)
 - Pós-Graduação: 28 (19,6%)

5. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) reitera o seu compromisso com a transparência pública, o controle social e o aprimoramento contínuo dos canais de interlocução com a sociedade. Este relatório foi gerado a partir do banco de dados oficial do sistema de ouvidoria e submetido à validação da autoridade monitoradora da LAI neste órgão.

Missa - PR, 14 de julho de 2026.

Gestor(a) Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Ouvidoria Municipal

