

Relatório Estatístico Anual de Acesso à Informação – Ano Cíclico 2023

Órgão: Ouvidoria Municipal

1. Contextualização

Este documento apresenta o balanço quantitativo dos pedidos de acesso à informação e manifestações direcionadas ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) no período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

2. Dados Estatísticos Consolidados

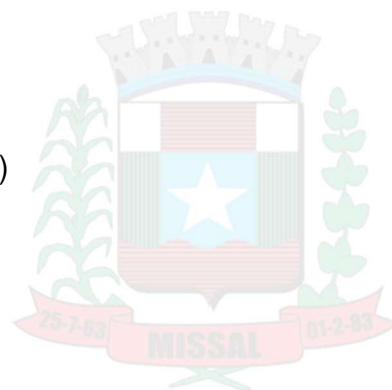
- **Total de Manifestações Recebidas:** 114
- **Manifestações Atendidas e Respondidas:** 109
- **Manifestações Indeferidas:** 0
- **Manifestações Reencaminhadas:** 5
- **Manifestações Arquivadas:** 0
- **Índice de Resolutividade:** 95,6%

3. Análise de Desempenho

O volume de solicitações manteve-se estável em patamar elevado em 2023. O Serviço de Informação ao Cidadão respondeu com sucesso a 109 demandas diretas. O residual de 5 manifestações externas foi devidamente redirecionado via sistema, preservando a cultura institucional de transparência total e ausência de negativas injustificadas.

4. Perfil Socioeconômico dos Solicitantes

- **Tipo de Solicitante:**
 - Pessoa Física (Cidadão): 101 (88,6%)
 - Pessoa Jurídica (Empresas/ONGs): 13 (11,4%)
- **Gênero Declarado:**
 - Masculino: 52 (45,6%)



Município de Missal

ESTADO DO PARANÁ



- Feminino: 51 (44,7%)
- Não Declarado / Outros: 11 (9,7%)
- **Nível de Escolaridade:**
 - Ensino Médio ou menos: 22 (19,3%)
 - Ensino Superior Incompleto/Completo: 69 (60,5%)
 - Pós-Graduação: 23 (20,2%)

5. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) reitera o seu compromisso com a transparência pública, o controle social e o aprimoramento contínuo dos canais de interlocução com a sociedade. Este relatório foi gerado a partir do banco de dados oficial do sistema de ouvidoria e submetido à validação da autoridade monitoradora da LAI neste órgão.

Missa - PR, 14 de julho de 2026.

Gestor(a) Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Ouvidoria Municipal

