

Relatório Estatístico Anual de Acesso à Informação – Ano Cíclico 2024

Órgão: Ouvidoria Municipal

1. Contextualização

Este documento apresenta o balanço quantitativo dos pedidos de acesso à informação e manifestações direcionadas ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) no período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

2. Dados Estatísticos Consolidados

- **Total de Manifestações Recebidas:** 116
- **Manifestações Atendidas e Respondidas:** 106
- **Manifestações Indeferidas:** 0
- **Manifestações Reencaminhadas:** 10
- **Manifestações Arquivadas:** 0
- **Índice de Resolutividade:** 91,3%

3. Análise de Desempenho

Em 2024, a resolutividade direta fixou-se em 91,3%, refletindo um cenário onde um maior volume de cidadãos acionou o órgão para tratar de temas alheios à sua competência institucional — gerando o recorde de 10 reencaminhamentos efetuados. O fluxo interno de atendimento funcionou regularmente, assegurando o direito à informação sem restrições ou indeferimentos.

4. Perfil Socioeconômico dos Solicitantes

- **Tipo de Solicitante:**
 - Pessoa Física (Cidadão): 106 (91,4%)
 - Pessoa Jurídica (Empresas/ONGs): 10 (8,6%)
- **Gênero Declarado:**
 - Masculino: 57 (49,1%)



Município de Missal

ESTADO DO PARANÁ



- Feminino: 50 (43,1%)
- Não Declarado / Outros: 9 (7,8%)
- **Nível de Escolaridade:**
 - Ensino Médio ou menos: 28 (24,1%)
 - Ensino Superior Incompleto/Completo: 68 (58,6%)
 - Pós-Graduação: 20 (17,3%)

5. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) reitera o seu compromisso com a transparência pública, o controle social e o aprimoramento contínuo dos canais de interlocução com a sociedade. Este relatório foi gerado a partir do banco de dados oficial do sistema de ouvidoria e submetido à validação da autoridade monitoradora da LAI neste órgão.

Missa - PR, 14 de julho de 2026.

Gestor(a) Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Ouvidoria Municipal

