

Relatório Estatístico Anual de Acesso à Informação – Ano Cíclico 2021

Órgão: Ouvidoria Municipal

1. Contextualização

Este documento apresenta o balanço quantitativo dos pedidos de acesso à informação e manifestações direcionadas ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) no período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2021, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

2. Dados Estatísticos Consolidados

- **Total de Manifestações Recebidas:** 47
- **Manifestações Atendidas e Respondidas:** 47
- **Manifestações Indeferidas:** 0
- **Manifestações Reencaminhadas:** 0
- **Manifestações Arquivadas:** 0
- **Índice de Resolutividade:** 100%

3. Análise de Desempenho

No ano de 2021, o órgão obteve eficiência máxima em suas respostas, atingindo 100% de resolutividade sobre a demanda recebida. Registra-se total aderência à política de transparência ativa e passiva, sem ocorrência de negativas de acesso (indeferimentos) ou necessidade de reenvio externo.

4. Perfil Socioeconômico dos Solicitantes

- **Tipo de Solicitante:**
 - Pessoa Física (Cidadão): 43 (91,5%)
 - Pessoa Jurídica (Empresas/ONGs): 4 (8,5%)
- **Gênero Declarado:**
 - Masculino: 22 (46,8%)
 - Feminino: 21 (44,7%)





- Não Declarado / Outros: 4 (8,5%)
- **Nível de Escolaridade:**
 - Ensino Médio ou menos: 11 (23,4%)
 - Ensino Superior Incompleto/Completo: 28 (59,6%)
 - Pós-Graduação: 8 (17,0%)

5. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) reitera o seu compromisso com a transparência pública, o controle social e o aprimoramento contínuo dos canais de interlocução com a sociedade. Este relatório foi gerado a partir do banco de dados oficial do sistema de ouvidoria e submetido à validação da autoridade monitoradora da LAI neste órgão.

Missa - PR, 14 de julho de 2026.

Gestor(a) Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Ouvidoria Municipal

