



OUVIDORIA MUNICIPAL

Relatório Gerencial — 2º Quadrimestre/2026

Período: Maio a Agosto de 2026

1. Indicadores de Desempenho

Total Registros	Atendidos	Indeferidos	Taxa Resolução	Tempo Médio
99	58	4	58.6%	8 dia(s)

Recebido	Em Análise	Encaminhado	Atendido	Indeferido
17	0	20	58	4

2. Distribuição por Natureza

Natureza	Quantidade	%
DENÚNCIA	48	48.5%
RECLAMAÇÃO	26	26.3%
ELOGIO	19	19.2%
SOLICITAÇÃO	3	3.0%
INFORMAÇÃO	2	2.0%
SUGESTÃO	1	1.0%

3. Distribuição por Tipo de Solicitante

Tipo	Quantidade	%
ANÔNIMO	64	64.6%
IDENTIFICADO	34	34.3%
SIGILOSO	1	1.0%

4. Distribuição por Forma de Contato.

Forma de Contato	Quantidade	%
TELEFONE	48	48.5%
SITE	32	32.3%
EMAIL	13	13.1%
PRESENCIAL	6	6.1%

5. Distribuição por Secretaria/Setor.

Secretaria/Setor	Quantidade	%
SAÚDE	30	30.3%
AGRICULTURA	16	16.2%
OBRAS	16	16.2%
Não informada	11	11.1%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	10	10.1%
MEIO AMBIENTE	5	5.1%
ADMINISTRAÇÃO	3	3.0%
GABINETE DO PREFEITO	2	2.0%
FINANÇAS	2	2.0%
EDUCAÇÃO E CULTURA	2	2.0%
INDÚSTRIA, COMÉRCIO E TURISMO	1	1.0%
ESPORTES, LAZER E TURISMO	1	1.0%

6. Perfil Demográfico — Sexo

Sexo	Quantidade	%
Não informado	26	26.3%
Feminino	9	9.1%
Masculino	2	2.0%

7. Perfil Demográfico — Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
0–18	8	8.1%
19–30	2	2.0%
31–50	0	0.0%
51–65	2	2.0%
66+	0	0.0%
Não informado	33	33.3%

8. Perfil Demográfico — Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	36	36.4%
Superior Completo	1	1.0%

9. Evolução Mensal no Quadrimestre

Mês	Quantidade
Maio	27
Junho	19
Julho	23
Agosto	30

10. Comparativo com Quadrimestre Anterior

Indicador	1º Quadrimestre/2026	2º Quadrimestre/2026	Variação
Total Registos	56	99	+43
Atendidos	49	58	+9
Taxa Resolução	87.5%	58.6%	-28.9%

11. Considerações finais

O serviços de Informação ao Cidadão (SIC) reitera o seu compromisso com a transparência pública, o controle social e o aprimoramento continuo dos canais de interlocução com a sociedade. Este relatório foi gerado a partir do banco de dados oficial do sistema de ouvidoria e submetido à validação da autoridade monitor adora da LAI neste órgão.

Missal – PR, 04 de setembro de 2026

Gestor(a) Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Ouvidoria Municipal

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR

E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br,
SUS:ouvidoriainmissal@gmail.com

Telefone Gratuito:0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro

Cep: 85736-065