



Ouvidoria Municipal

Município de Missal

Relatório Gerencial

Primeiro Quadrimestre de 2024

Ouvidor Geral do Município de Missal

Luis Carlos Bogler

Missal – PR



APRESENTAÇÃO

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente relatório referente ao primeiro quadrimestre de 2024, isto é, recebidas de **01/01/2024 a 30/04/2024**.

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaborados planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.



ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS

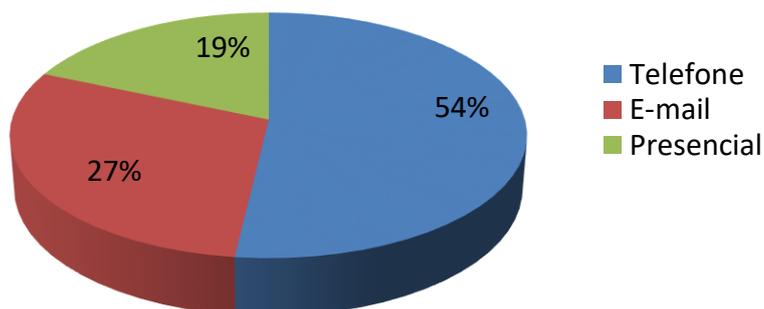
No período de 01 de Janeiro a 30 de Abril de 2024 recebemos na Ouvidoria Municipal 27 (vinte e sete) demandas registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, email ou presencial.

GRAFICO 1 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL SEGUNDO FORMA DE CONTATO.

FORMA DE CONTATO	Nº	%
Telefone	14	54 %
E-mail	07	27 %
Presencial	05	19 %
Total	26	100 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO FORMA DE CONTATO



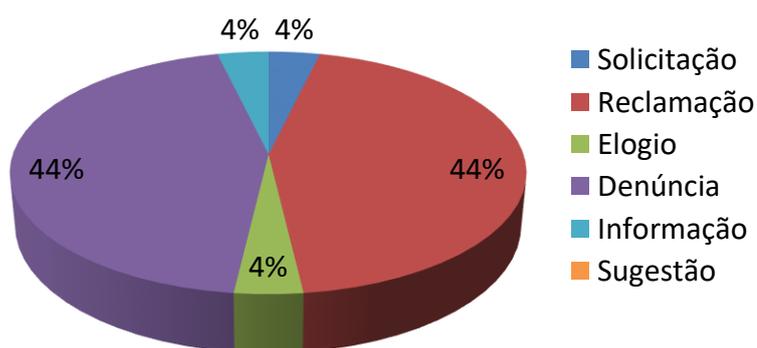


Observa-se que no primeiro quadrimestre de 2024 os munícipes fizeram mais demandas via telefone, sendo 14 (quatorze) ligações que equivalem a 54 %, por E-mail tivemos 08 (oito) demandas recebidas, equivalem 27 %, via presencial 05 (cinco) demandas que equivalem a 19% das demandas recebidas.

**TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA**

Categoria	Nº	%
Solicitação	1	4 %
Reclamação	12	44 %
Elogio	1	4 %
Denúncia	12	44 %
Informação	1	4 %
Sugestão	0	-
Total	27	100 %

DEMANDAS SEGUNDO CADEGORIA



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.



Do total de manifestações recebidas a maioria trata-se de reclamação e denúncia tiveram a mesma quantidade de manifestação teve um elogio, uma solicitação e uma informação.

Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

E ressaltado que tivemos um elogio, o que é raro, mas que aos poucos vai aparecendo, o Elogio foi para profissional de saúde – esfera municipal.

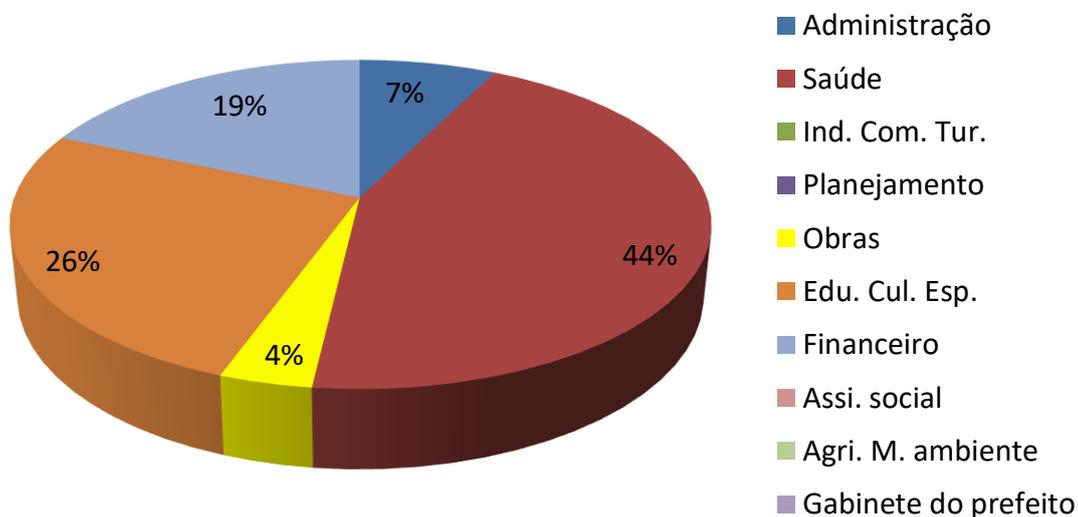
**TABELA 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
POR ÁREA DE REIVINDICAÇÃO**

Área de Reivindicação	Nº	%
Administração	2	7 %
Saúde	12	44 %
Indústria, comércio e turismo	0	-
Planejamento	0	-
Obras	1	4 %
Educação, cultura e esportes	7	26 %
Financeiro	5	19 %
Assistência social	0	-
Agricultura e meio ambiente	0	-
Gabinete do prefeito	0	-
Total	27	100 %



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO ÁREA DE REIVINDICAÇÃO



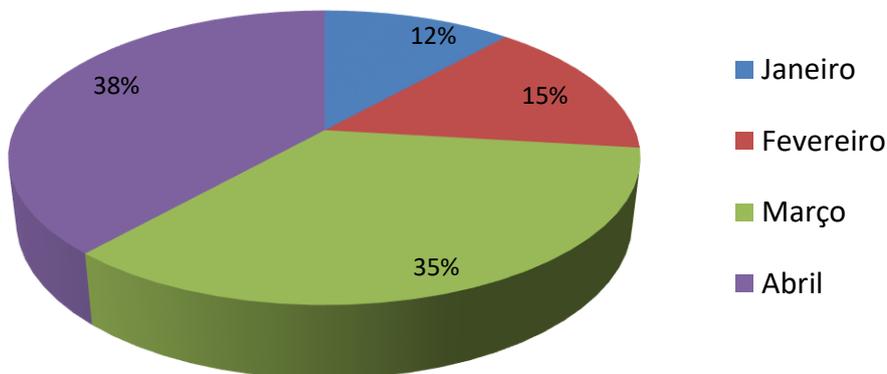
Em relação às manifestações recebidas, 44 % se concentram na Sec. de Saúde, em seguida vem a na Secretaria de Educação, Cultura e Esportes aparece 26%, a Secretaria de finanças com 19%, Na Sec. administração 7% e Sec. Obras 4% e as demais secretarias não aparecem com demandas no primeiro quadrimestre.

**TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
POR MÊS**

POR MÊS	Nº	%
Janeiro	3	12 %
Fevereiro	4	15 %
Março	9	35 %
Abril	11	38 %



MANIFESTAÇÕES POR MÊS



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDOR

Pressupomos que o número de demandas oscila gradativamente, conforme à necessidade da população, não havendo um mês que é prioritário para o registro das demandas.

GRAFICO 5 – TIPIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

DATA	TIPIFICAÇÃO	CATEGORIA
22/01/2024	Licitação nº 66/2023	Denúncia
23/01/2024	Material escolar	Reclamação
26/01/2024	Criação de frangos na área urbana	Denuncia
06/02/2024	Estabelecimento comercial sem alvará de funcionamento	Denúncia
06/02/2024	Transporte escolar	Reclamação
22/02/2024	Endemias	Denúncia
29/02/2024	Transporte universitário	Reclamação
01/03/2024	Gestão recursos humanos/nível municipal	Reclamação
13/03/2024	Endemias	Denúncia

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



13/03/2024	Mau atendimento profissional de saúde/esfera municipal	Reclamação
14/03/2024	Atendimento hospitalar contratado/atendimento esfera municipal	Denúncia
18/03/2024	Cardápio merenda escolar CMEI centro	Denúncia
18/03/2024	Lotes com mato alto e entulhos	Denúncia
26/03/2024	Atendimento SAMU/esfera municipal	Reclamação
26/03/2024	Terreno com mato alto	Reclamação
27/03/2024	Outros em Educação	Reclamação
01/04/2024	Elogio profissional de saúde/esfera municipal	Elogio
01/04/2024	Denúncia contra profissional de saúde/esfera municipal	Denúncia
04/04/2024	Recolha de galho	Reclamação
09/04/2024	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
10/04/2024	Comercio irregular	Denúncia
10/04/2024	Terreno com mato alto	Reclamação
15/04/2024	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação
18/04/2024	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Denúncia
23/04/2024	Alteração por transformação de empresa individual p/empresa LTDA	Solicitação
25/04/2024	Copa oeste de futebol	Reclamação
30/04/2024	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Denúncia

Missal 06 de Maio de 2022.

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



Adilto Luiz Ferrari
Prefeito Municipal

Aline Luzzi
Sec. Administração

Vilmar Spies
Controlador Interno

Luis Carlos Bogler
Ouvidor Geral do Município de Missal