

**Município de Missal**

**Ouvidoria Municipal**



## **Ouvidoria Municipal Município de Missal**

### **Relatório Gerencial Primeiro Quadrimestre de 2025.**

**Ouvidor Geral do Município de Missal  
Luis Carlos Bogler  
Missal – PR**

*Ouvidoria Municipal de Missal-PR  
Rua Dom Pedro I n° 225 – Centro – CEP 85890-000  
E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br)  
E-mail Sus: [ouvidoriamissal@gmail.com](mailto:ouvidoriamissal@gmail.com)  
Ligação gratuita 0800 646 6056  
Telefone 3244-8066  
Missal – PR*

**Município de Missal**

**Ouvidoria Municipal**



## **APRESENTAÇÃO**

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

## **INTRODUÇÃO**

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente relatório referente ao primeiro quadrimestre de 2025, isto é, recebidas de **01/01/2025 a 30/04/2025**.

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaborados planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.

*Ouvidoria Municipal de Missal-PR  
Rua Dom Pedro I nº 225 – Centro – CEP 85890-000  
E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br)  
E-mail Sus: [ouvidoriainmissal@gmail.com](mailto:ouvidoriainmissal@gmail.com)  
Ligação gratuita 0800 646 6056  
Telefone 3244-8066  
Missal – PR*



**ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS**

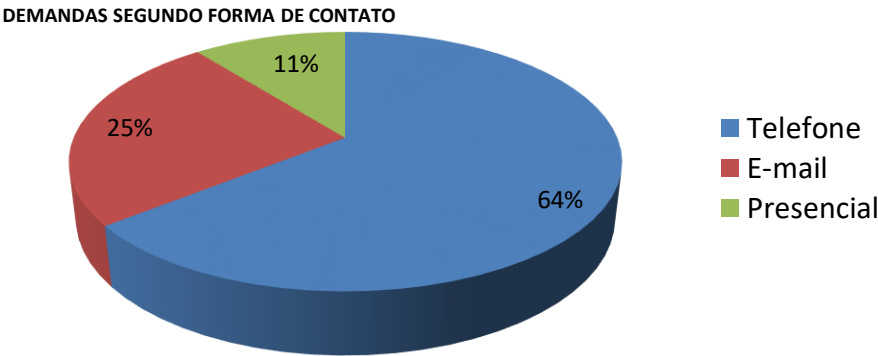
No período de 01 de Janeiro a 30 de Abril de 2025 recebemos na Ouvidoria Municipal 56 (cinquenta e seis), manifestações registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, e-mail ou presencial.

**Tabela1- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL SEGUNDO FORMA DE CONTATO.**

| FORMA DE CONTATO | Nº | %     |
|------------------|----|-------|
| Telefone         | 36 | 64%   |
| E-mail           | 14 | 25%   |
| Presencial       | 6  | 11%   |
| Total            | 56 | 100 % |

**FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA**

**Gráfico 1 - Com a porcentagem da forma de contato.**



O  
bserva-se que no primeiro de 2025 os munícipes fizeram mais manifestações via telefone, sendo 36 (trinta e seis), ligações que equivalem a 64 %, por E-mail tivemos 14 (Quatorze), manifestações recebidas, equivalem



25 %, via presencial 06 (seis), manifestações que equivalem a 11 % das manifestações recebidas.

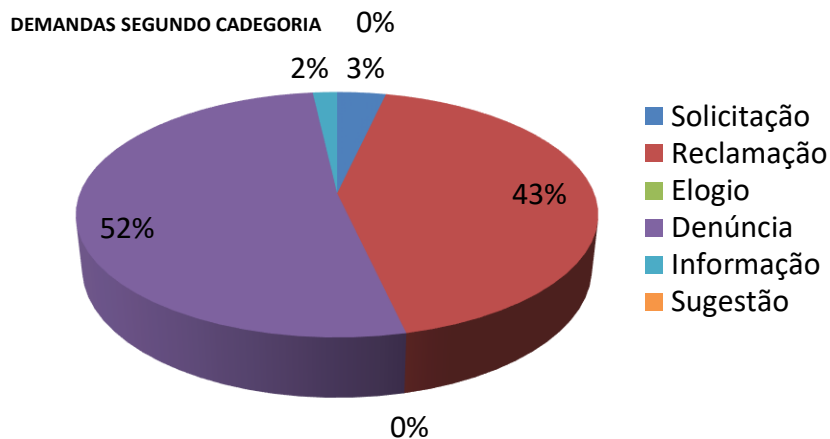
**TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

**SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA**

| Categoria   | Nº | %     |
|-------------|----|-------|
| Solicitação | 2  | 4 %   |
| Reclamação  | 24 | 43 %  |
| Elogio      | -  | -     |
| Denúncia    | 29 | 52 %  |
| Informação  | 1  | 2 %   |
| Sugestão    |    | -     |
| Total       | 56 | 100 % |

**FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.**

**2 – Gráfico de categoria de demanda.**



## Município de Missal



### Ouvidoria Municipal

Do total de manifestações recebidas a maioria trata-se de denúncia 29 (vinte e nove), manifestação tivemos de reclamação 24 (vinte e quatro), manifestação, solicitação 02 (duas) manifestação e informação 01 (uma) manifestação. Elogio e sugestão não tivemos no período, conforme mostra o gráfico acima

Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

E ressaltado que não tivemos elogio e sugestão o que é raro que geralmente aparecem nas manifestações.

**TABELA 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS  
POR ÁREA DE REIVINDICAÇÃO**

| Área de Reivindicação         | Nº | %     |
|-------------------------------|----|-------|
| Administração                 | 2  | 3 %   |
| Saúde                         | 14 | 24 %  |
| Indústria, comércio e turismo | -  | -     |
| Planejamento                  | 1  | 2 %   |
| Obras                         | 5  | 9 %   |
| Educação, cultura e esportes  | 7  | 12 %  |
| Financeiro                    | 20 | 34 %  |
| Assistência social            | 2  | 3 %   |
| Agricultura e meio ambiente   | 7  | 12 %  |
| Gabinete do prefeito          | -  | -     |
| Total                         | 56 | 100 % |

A tabela 3 (três) mostra a quantidade de manifestações que cada Secretaria recebeu no período.

*Ouvidoria Municipal de Missal-PR*  
*Rua Dom Pedro I n° 225 – Centro – CEP 85890-000*  
*E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br)*  
*E-mail Sus: [ouvidoriainmissal@gmail.com](mailto:ouvidoriainmissal@gmail.com)*  
*Ligação gratuita 0800 646 6056*  
*Telefone 3244-8066*  
*Missal – PR*

## Município de Missal



### Ouvidoria Municipal

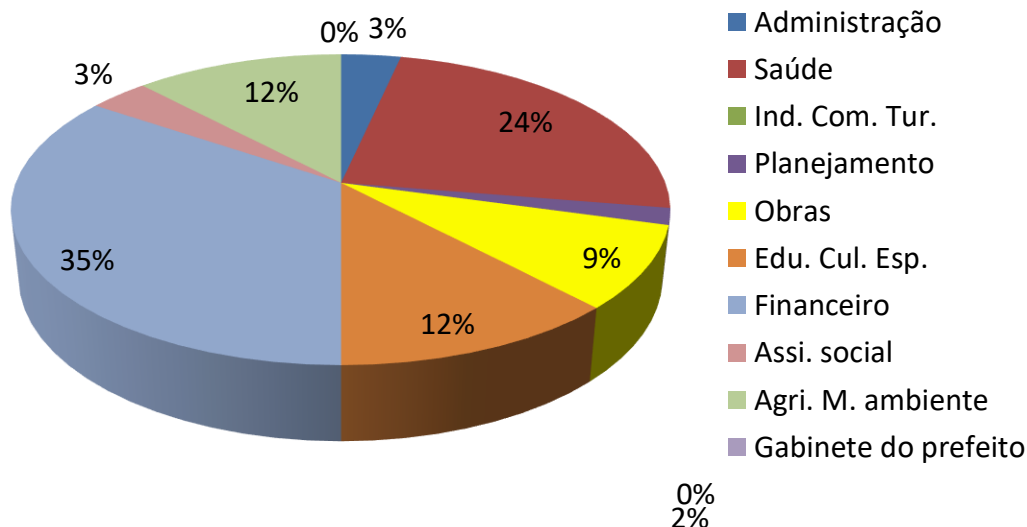
Das 10 (dez) Secretarias somente 2 (duas) que não receberam manifestação no 1º quadrimestre 2025.

São as secretarias de Indústria, Comércio e Turismo e Gabinete do prefeito, conforme mostra a tabela acima.

#### FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

#### 3 – Gráfico por área de reivindicação.

DEMANDAS SEGUNDO ÁREA DE REIVINDICAÇÃO



Em relação às manifestações recebidas, 34 % se concentram na Secretaria de finanças, em seguida vem a na Secretaria de Saúde 24 %, a Secretaria de educação, Cultura e Esportes e Secretaria do Meio Ambiente com 12 % Secretaria de Obras com 9 % Secretaria de Administração e Secretaria de Assistência Social com 3 % e por último Secretaria de Planejamento com 2 %.

#### TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

##### POR MÊS

*Ouvidoria Municipal de Missal-PR*  
*Rua Dom Pedro I n° 225 – Centro – CEP 85890-000*  
*E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br)*  
*E-mail Sus: [ouvidoriamissal@gmail.com](mailto:ouvidoriamissal@gmail.com)*  
*Ligação gratuita 0800 646 6056*  
*Telefone 3244-8066*  
*Missal – PR*

## Município de Missal

### Ouvidoria Municipal



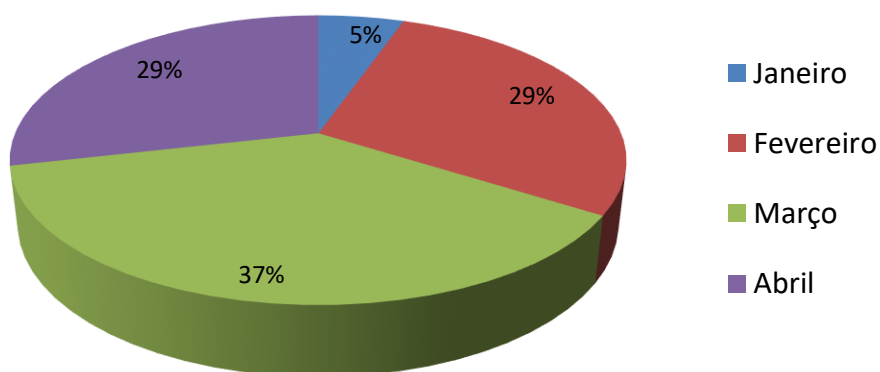
| POR MÊS   | Nº | %    |
|-----------|----|------|
| Janeiro   | 3  | 5 %  |
| Fevereiro | 16 | 29 % |
| Março     | 21 | 38 % |
| Abril     | 16 | 29 % |

O mês de Janeiro foram 3 (três) manifestações, equivalem 5 %, fevereiro 16 (dezesesseis), equivalem 29 % das manifestações, março 21 (vinte e uma) manifestações, equivalem 38 %, e abril 16 (dezesesseis), que equivalem 29 %.

**FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA**

#### 4 – GRÁFICO NÚMERO EM PORCENTAGEM POR MÊS

**MANIFESTAÇÕES POR MÊS**



| DATA | TIPIFICAÇÃO | CATEGORIA |
|------|-------------|-----------|
|------|-------------|-----------|

*Ouvidoria Municipal de Missal-PR  
Rua Dom Pedro I n° 225 – Centro – CEP 85890-000  
E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br)  
E-mail Sus: [ouvidoriamissal@gmail.com](mailto:ouvidoriamissal@gmail.com)  
Ligação gratuita 0800 646 6056  
Telefone 3244-8066  
Missal – PR*

## Município de Missal



### Ouvidoria Municipal

|            |                                                                           |             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 27/01/2025 | Gestão de recursos humanos                                                | Reclamação  |
| 27/01/2025 | Gestão de recursos humanos                                                | Reclamação  |
| 28/01/2025 | Lote com mato alto                                                        | Denúncia    |
| 04/02/2025 | Outras em vigilância sanitária                                            | Denúncia    |
| 04/02/2025 | Outras em vigilância sanitária                                            | Denúncia    |
| 04/02/2025 | Outras em vigilância sanitária                                            | Denúncia    |
| 04/02/2025 | Gestão de recursos humanos                                                | Denúncia    |
| 04/02/2025 | Lote com mato alto                                                        | Reclamação  |
| 05/02/2025 | Outras em vigilância sanitária                                            | Denúncia    |
| 10/02/2025 | Maus tratos animais doméstico                                             | Denúncia    |
| 10/02/2025 | Outras em vigilância sanitária                                            | Denúncia    |
| 17/02/2025 | Colocação de calha                                                        | Denúncia    |
| 28/02/2025 | Lavar car suspeito de não estar fazendo corretamente o tratamento da água | Denúncia    |
| 18/02/2025 | Queima de lixo                                                            | Denúncia    |
| 18/02/2025 | Cachorro solto atacando pedestre                                          | Denúncia    |
| 20/02/2025 | Calçadas danificadas e não sendo concertadas                              | Reclamação  |
| 20/02/2025 | Calçadas danificadas e não sendo concertadas                              | Reclamação  |
| 20/02/2025 | Educação básica                                                           | Denúncia    |
| 21/02/2025 | Área comercial abandonada                                                 | Reclamação  |
| 06/03/2025 | Segunda via carteira de vacina                                            | Informação  |
| 07/03/2025 | Lote com mato alto                                                        | Reclamação  |
| 07/03/2025 | Solicitação                                                               | Solicitação |
| 07/03/2025 | Lote com mato alto                                                        | Reclamação  |
| 07/03/2025 | Asfalto danificado                                                        | Reclamação  |
| 17/03/2025 | Cadastro único                                                            | Denúncia    |
| 17/03/2025 | Gestão de recursos humanos/nível municipal                                | Solicitação |
| 17/03/2025 | Vazamento de esgoto                                                       | Denúncia    |
| 17/03/2025 | Cachorros abandonados                                                     | Reclamação  |
| 18/03/2025 | Lote com mato alto                                                        | Reclamação  |

**Ouvidoria Municipal de Missal-PR**  
**Rua Dom Pedro I n° 225 – Centro – CEP 85890-000**  
**E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br)**  
**E-mail Sus: [ouvidoriamissal@gmail.com](mailto:ouvidoriamissal@gmail.com)**  
**Ligação gratuita 0800 646 6056**  
**Telefone 3244-8066**  
**Missal – PR**

## Município de Missal



### Ouvidoria Municipal

|            |                                                     |            |
|------------|-----------------------------------------------------|------------|
| 19/03/2025 | Gestão de recursos humanos/nível Municipal          | Denúncia   |
| 20/03/2025 | Gestão de recursos humanos/ nível Municipal         | Reclamação |
| 20/03/2025 | Gestão hospitalar contratualizada – esfera Estadual | Reclamação |
| 20/03/2025 | Gestão recursos humanos/esfera Municipal            | Reclamação |
| 20/03/2025 | Cachorros abandonados                               | Denúncia   |
| 20/03/2025 | Cachorros abandonados                               | Reclamação |
| 20/03/2025 | Gestão de recursos humanos/nível municipal          | Reclamação |
| 24/03/2025 | Falta de sinalização                                | Denúncia   |
| 24/03/2025 | Lote com mato alto                                  | Denúncia   |
| 26/03/2025 | Fios de telefone, internet pendurados e no chão     | Reclamação |
| 01/04/2025 | Comércio sem licença de funcionamento               | Denúncia   |
| 01/04/2025 | Lote com mato alto                                  | Denúncia   |
| 01/04/2025 | Telhado jogando água da chuva no terreno do vizinho | Reclamação |
| 01/04/2025 | Lote com mato alto                                  | Reclamação |
| 03/04/2025 | Lote com mato alto                                  | Reclamação |
| 04/04/2025 | Lote com mato alto                                  | Denúncia   |
| 04/04/2025 | Lote com mato alto                                  | Denúncia   |
| 04/04/2025 | Excesso de velocidade e imprudência                 | Denúncia   |
| 08/04/2025 | Gestão recursos humanos/nível municipal             | Reclamação |
| 08/04/2025 | Lote com mato alto                                  | Reclamação |
| 08/04/2025 | Lote com mato lato                                  | Denúncia   |
| 08/04/2025 | Outras em vigilância sanitária                      | Reclamação |
| 15/04/2025 | Reclamação maus tratos a pessoas                    | Denúncia   |
| 24/04/2025 | Endemias                                            | Denúncia   |
| 29/04/2025 | Lote com mato alto                                  | Reclamação |
| 29/04/2025 | Criação de animais na área urbana                   | Denúncia   |

**Ouvidoria Municipal de Missal-PR**  
**Rua Dom Pedro I n° 225 – Centro – CEP 85890-000**  
**E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br)**  
**E-mail Sus: [ouvidoriamissal@gmail.com](mailto:ouvidoriamissal@gmail.com)**  
**Ligação gratuita 0800 646 6056**  
**Telefone 3244-8066**  
**Missal – PR**



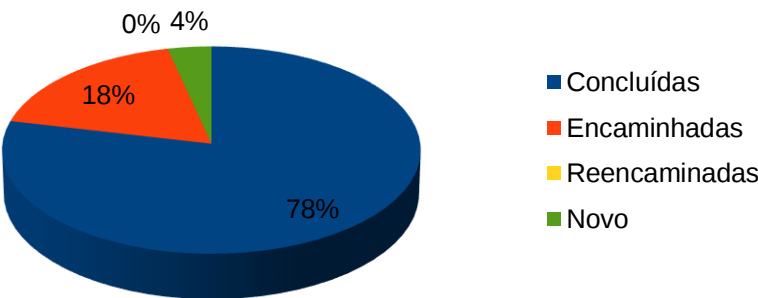
FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

**TABELA 6– NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO 1º QUADRIMESTRE 2025.**

| Status         | Nº | %    |
|----------------|----|------|
| Concluídas     | 33 | 79 % |
| Encaminhadas   | 10 | 18 % |
| Reencaminhadas | -  | -    |
| Em análise     | -  | -    |
| Novo           | 02 | 4 %  |

Foram recebidas 56 manifestações no período, 33 (trinta e três) manifestações concluídas, que equivalem 79%, encaminhadas 10 (dez), que equivalem 18 %, novo 02 (duas), que equivalem 4 %.

**GRAFICO 6– NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO À ABRIL DE 2025 SEGUNDO STATUS.**



**Município de Missal**

**Ouvidoria Municipal**



**Nesse período tivemos os cinco, (5) assuntos mais citados nas manifestações foram:**

**1º** lote com mato alto, foram treze **(13), manifestações.**

**2º** Gestão de recursos humanos/nível Municipal, nove **(9), manifestações.**

**3º** outras em vigilância sanitária, sete **(07), manifestações.**

**4º** Cachorros abandonados em área urbana e maus trato animais domésticos, seis **(6), manifestações.**

**5º** Calçadas danificadas e não sendo concertada pela empresa responsável pela colocação dos canos de esgoto, duas **(2), manifestações.**

**Missal 08 de Maio de 2025**

*Ouvidoria Municipal de Missal-PR  
Rua Dom Pedro I n° 225 – Centro – CEP 85890-000  
E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br)  
E-mail Sus: [ouvidoriamissal@gmail.com](mailto:ouvidoriamissal@gmail.com)  
Ligação gratuita 0800 646 6056  
Telefone 3244-8066  
Missal – PR*

**Município de Missal**

**Ouvidoria Municipal**



**Prefeito Municipal  
Adilto Luiz Ferrrari**

**Mauro Kern Pauli  
Sec. Administração**

**Vilmar Spies  
Controlador Interno**

**Luis Carlos Bogler  
Ouvidor Geral do Município de Missal**

*Ouvidoria Municipal de Missal-PR  
Rua Dom Pedro I n° 225 – Centro – CEP 85890-000  
E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br)  
E-mail Sus: [ouvidoriamissal@gmail.com](mailto:ouvidoriamissal@gmail.com)  
Ligação gratuita 0800 646 6056  
Telefone 3244-8066  
Missal – PR*