



# **Ouvidoria Municipal** **Município de Missal**

## **Relatório Gerencial** **Geral de Janeiro a Maio de** **2022**

**Ouvidor Geral do Município de Missal**  
**Luis Carlos Bogler**  
**Missal – PR**



## **APRESENTAÇÃO**

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

## **INTRODUÇÃO**

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente relatório referente ao primeiro quadrimestre de 2022, isto é, recebidas de **01/01/2022 a 31/05/2022**.

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaborados planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.



## ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS

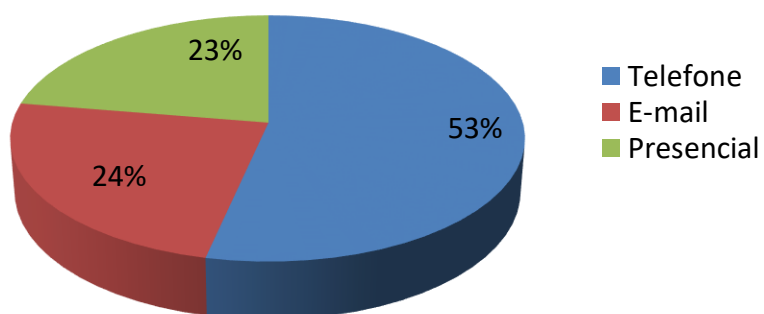
No período de 01 de Janeiro a 31 de Maio de 2022 recebemos na Ouvidoria Municipal 58 (cinquenta e oito) demandas registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, email ou presencial.

**GRAFICO 1 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL SEGUNDO FORMA DE CONTATO.**

| FORMA DE CONTATO | Nº | %     |
|------------------|----|-------|
| Telefone         | 31 | 53 %  |
| E-mail           | 14 | 28 %  |
| Presencial       | 13 | 20 %  |
| Total            | 58 | 100 % |

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO FORMA DE CONTATO



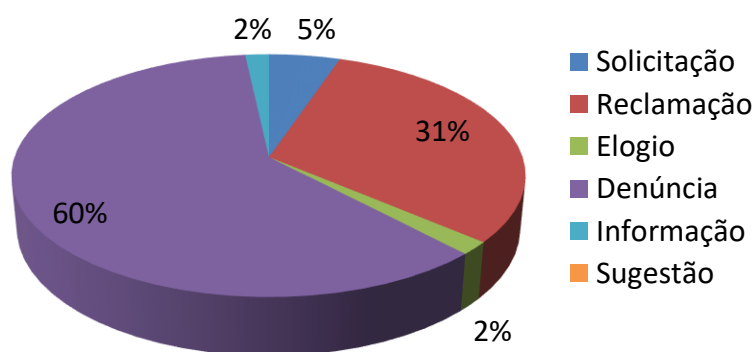


Observa-se que nos primeiros cinco meses de 2022 os munícipes fizeram mais demandas via telefone, sendo 31 (trinta e uma) ligações que equivalem a 53 %, por E-mail tivemos 14 (quatorze) demandas recebidas, equivalem a 24 %, via presencial 13 (treze) demandas que equivalem a 23% das demandas recebidas.

**TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS  
SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA**

| <b>Categoria</b> | <b>Nº</b> | <b>%</b> |
|------------------|-----------|----------|
| Solicitação      | 3         | 5 %      |
| Reclamação       | 18        | 31 %     |
| Elogio           | 1         | 2 %      |
| Denúncia         | 35        | 60 %     |
| Informação       | 1         | 2%       |
| Sugestão         | -         | -        |
| Total            | 58        | 100 %    |

**DEMANDAS SEGUNDO CATEGORIA**



**FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.**

Do total de manifestações recebidas a maioria trata-se de denúncia e, em segundo lugar, reclamação.



Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

E ressaltado que tivemos um elogio, o que é raro, mas que aos poucos vai aparecendo, o Elogio foi para a Sec. de Saúde.

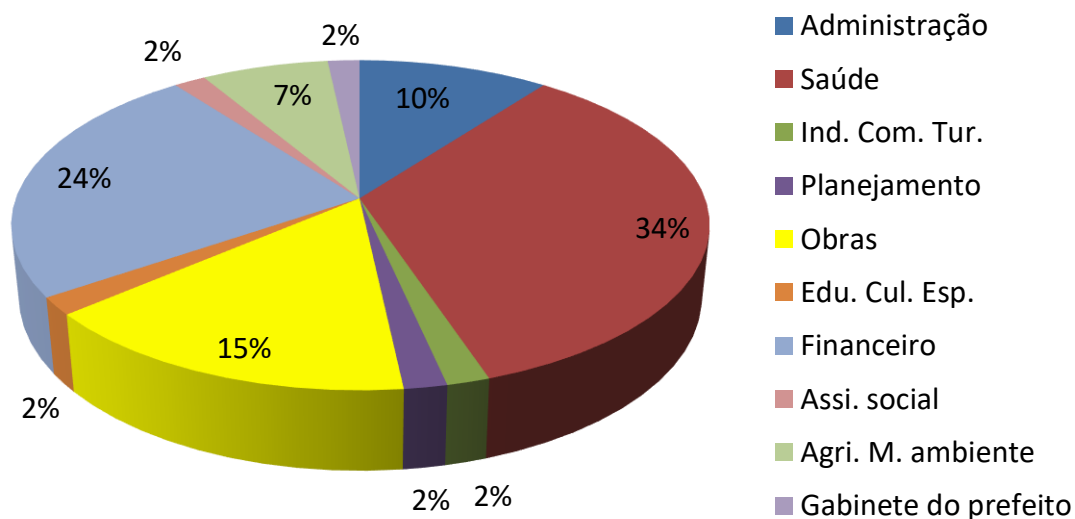
**TABELA 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS  
POR ÁREA DE REIVINDICAÇÃO**

| <b>Área de Reivindicação</b>  | <b>Nº</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------|-----------|----------|
| Administração                 | 6         | 10 %     |
| Saúde                         | 20        | 34 %     |
| Indústria, comércio e turismo | 1         | 2 %      |
| Planejamento                  | 1         | 2 %      |
| Obras                         | 9         | 15 %     |
| Educação, cultura e esportes  | 1         | 2 %      |
| Financeiro                    | 14        | 24 %     |
| Assistência social            | 1         | 2 %      |
| Agricultura e meio ambiente   | 4         | 7 %      |
| Gabinete do prefeito          | 1         | 2 %      |
| Total                         | 58        | 100 %    |



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

**DEMANDAS SEGUNDO ÁREA DE REIVINDICAÇÃO**



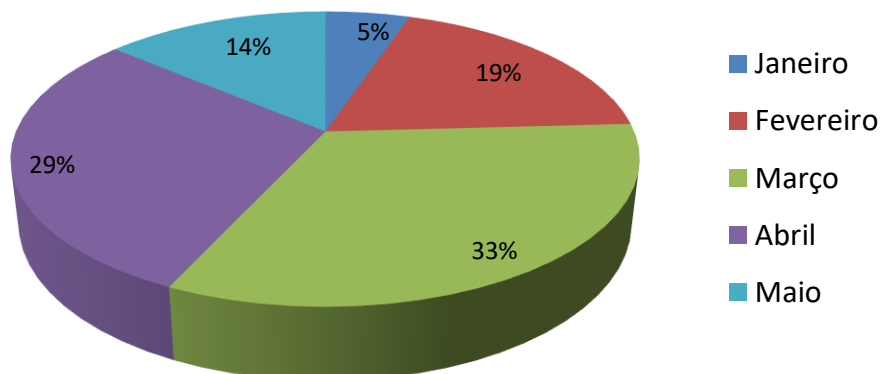
Em relação às manifestações recebidas, 34 % se concentram na Sec. de Saúde, em seguida vem a Sec. de Finanças, 24%, na Secretaria de obras aparece 14%, na Sec. administração 15% na Sec. de Obras 10%, na Sec. Agricultura e Meio Ambiente 7% e as demais secretarias aparecem com poucas demandas todas empatadas com 2%.

**TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES  
POR MÊS**

| POR MÊS   | Nº | %    |
|-----------|----|------|
| Janeiro   | 3  | 5 %  |
| Fevereiro | 11 | 19 % |
| Março     | 19 | 33 % |
| Abril     | 17 | 29 % |
| Maio      | 8  | 14 % |



**MANIFESTAÇÕES POR MÊS**



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDOR

Pressupomos que o número de demandas oscila gradativamente, conforme à necessidade da população, não havendo um mês que é prioritário para o registro das demandas.

**GRAFICO 5 – TIPIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

| DATA       | TIPIFICAÇÃO                           | CATEGORIA   |
|------------|---------------------------------------|-------------|
| 18/01/2022 | E-Sic-Pagamento                       | Informação  |
| 18/01/2022 | Poda de árvores                       | Solicitação |
| 19/01/2022 | Queixa contra Dr. Mauricio            | Denuncia    |
| 04/02/2022 | Reclamação contra funcionário         | Reclamação  |
| 11/02/2022 | Atendimento da médica                 | Reclamação  |
| 16/02/2022 | Descarte de entulhos                  | Denúncia    |
| 17/02/2022 | Reclamação contra motorista           | Reclamação  |
| 21/02/2022 | Ampliação de construção sem projeto   | Denúncia    |
| 22/02/2022 | Reclamação contra funcionário Publico | Reclamação  |
| 23/02/2022 | Criação de frangos perímetro urbano   | Denúncia    |
| 23/02/2022 | Denúncia contra estagiário            | Denúncia    |

**Município de Missal**  
**Ouvidoria Municipal**



|            |   |             |
|------------|---|-------------|
| 24/02/2022 | Família morando dentro do parque industrial.        | Denúncia    |
| 25/02/2022 | Carros abandonados                                  | Denúncia    |
| 25/02/2022 | Acesso a informação                                 | Solicitação |
| 02/03/2022 | Informação e Sic                                    | Solicitação |
| 04/03/2022 | Falta de remédios                                   | Reclamação  |
| 07/03/2022 | Reclamação contra Médico do Hospital N.S. de Fátima | Reclamação  |
| 07/03/2022 | Queima de material reciclado                        | Denúncia    |
| 08/03/2022 | Fossa cheia   | Denúncia    |
| 08/03/2022 | Falta de medicamentos                               | Denúncia    |
| 10/03/2022 | Importunação ao sossego                             | Reclamação  |
| 21/03/2022 | Entulhos na frente da casa                          | Denúncia    |
| 22/03/2022 | Denúncia contra funcionário                         | Denúncia    |
| 22/03/2022 | Mosquito da dengue                                  | Denúncia    |
| 22/03/2022 | Reclamação contra dentista UBS. Portão Ocoi         | Reclamação  |
| 28/03/2022 | Interdição de via Pública                           | Denúncia    |
| 28/03/2022 | Importunação ao sossego                             | Reclamação  |
| 29/03/2022 | Elogio p/ Dra. Michelle                             | Elogio      |
| 29/03/2022 | Reclamação contra o Hospital N.S. Fátima            | Reclamação  |
| 29/03/2022 | Lotes com matos alto                                | Denúncia    |
| 29/03/2022 | Focos do mosquito da dengue                         | Denúncia    |
| 30/03/2022 | Reclamação de cachorros soltos na rua               | Denúncia    |
| 30/03/2022 | Cachorros abandonados                               | Denúncia    |
| 01/04/2022 | Aguardando liberação de exames                      | Reclamação  |
| 04/04/2022 | Fossa cheia   | Reclamação  |
| 04/04/2022 | Construindo sobre terreno da Prefeitura             | Denúncia    |
| 05/04/2022 | Queima de matérias reciclados                       | Denúncia    |
| 06/04/2022 | Lotes sujos com matos alto                          | Denúncia    |
| 07/04/2022 | Lâmpada queimada                                    | Reclamação  |
| 08/04/2022 | Denúncia contra motorista                           | Denúncia    |
| 11/04/2022 | Criação de frangos perímetro Urbano                 | Denúncia    |
| 13/04/2022 | Denúncia contra os fiscais da tributação            | Denúncia    |
| 18/04/2022 | Reclamação de pedras britas na pista                | Reclamação  |
| 18/04/2022 | Reclamação contra o posto de saúde Bairro Renascer  | Reclamação  |





|            |   |            |
|------------|---|------------|
| 25/04/2022 | Vaga PSS p/ agente comunitário de saúde                             | Denúncia   |
| 25/04/2022 | Reclamação contra o Engenheiro da Prefeitura                        | Denúncia   |
| 25/04/2022 | Vaga PSS p/ agente de saúde em Dom Armando                          | Denúncia   |
| 26/04/2022 | Atendimento do Hospital N.S de Fátima                               | Reclamação |
| 27/04/2022 | Reclamação contra o Diretor do Colégio Municipal da Linha Jacutinga | Denúncia   |
| 27/04/2022 | Denúncia contra servidora Municipal                                 | Denúncia   |
| 02/05/2022 | Visitas da agente Comunitária de saúde Linha Catarina               | Denúncia   |
| 17/05/2022 | Lote com matos alto   | Denúncia   |
| 18/05/2022 | Denúncia contra Estagiário  | Denúncia   |
| 23/05/2022 | Criação de Animais no perímetro Urbano                              | Denúncia   |
| 24/05/2022 | Descarte de entulhos em local proibido                              | Denúncia   |
| 24/05/2022 | Passar veneno nas flores  | Denúncia   |
| 26/05/2022 | Materiais de construção na rua                                      | Reclamação |
| 31/05/2022 | Escala de plantão   | Reclamação |

#### **PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:**

- \* **15/02/2022**, participação na conferência de Saúde, na aprovação do orçamento do 3º trimestre da Secretaria de Saúde.
- \* **22/02/2022**, participação na inauguração da nova Unidade Básica de Saúde centro.
- \* **14/03/2022**, prestigiando a seção ordinário na câmara de vereadores.
- \* **22/03/2022**, audiência Pública, no Centro de convivências dos Idosos.
- \* **09/05/2022**, prestigiando a seção na câmara de Vereadores.
- \* **10/05/2022**, Participando Audiência pública na câmara de Vereadores apresentação LDO 2023.
- \* **24/05/2022**, participação da Audiência Pública de Saúde do 1º trimestre de 2022, na câmara de Vereadores.

#### **Secretarias que estão demorando para passar as informações são:**

Secretaria de Administração.  
Secretaria de Obras.  
Secretaria de saúde (servidores da vigilância sanitária).

**Município de Missal**  
**Ouvidoria Municipal**



Missal 14 de junho de 2022.

**Adilto Luis Ferrari**  
**Prefeito Municipal.**

**Vilmar Spies**  
**Controlador Interno**

**Luis Carlos Bogler**  
**Ouvidor Geral do Município de Missal**