



Ouvidoria Municipal Município de Missal

Relatório Gerencial Segundo Quadrimestre de 2024

Ouvidor Geral do Município de Missal

Luis Carlos Bogler

Missal – PR



APRESENTAÇÃO

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente relatório referente ao segundo quadrimestre de 2024, isto é, recebidas de **01/05/2024 a 31/08/2024**.

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaboradas planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.



ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS

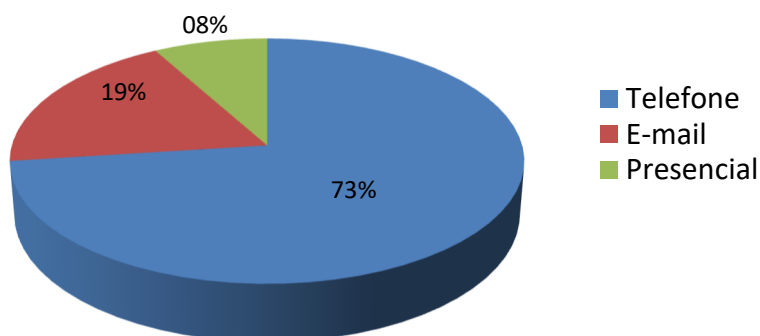
No período de 01 de maio a 31 de agosto de 2024 recebemos na Ouvidoria Municipal 37 (trinta e sete) demandas registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, email ou presencial.

GRAFICO1- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL SEGUNDO FORMA DE CONTATO.

FORMA DE CONTATO	Nº	%
Telefone	27	73 %
E-mail	07	19 %
Presencial	03	08 %
Total	37	100 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO FORMA DE CONTATO



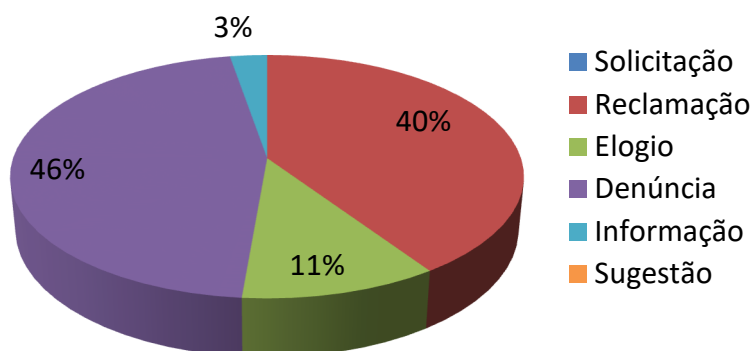


Observa-se que no segundo quadrimestre de 2024 os munícipes fizeram mais demandas via telefone, sendo 27 (vinte e seis) ligações que equivalem a 73 %, por E-mail tivemos 07 (sete) demandas recebidas, equivalem 19 %, via presencial 03 (três) demandas que equivalem a 08 % das demandas recebidas.

**TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA**

Categoria	Nº	%
Solicitação	0	-
Reclamação	15	40 %
Elogio	04	11 %
Denúncia	17	46 %
Informação	1	3 %
Sugestão	0	-
Total	37	100 %

DEMANDAS SEGUNDO CADEGORIA



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.



Do total de manifestações recebidas a maioria trata-se de denúncia depois foi reclamação, em terceiro lugar foi elogio e solicitação em último, sugestão e informação não teve no período.

Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

E ressaltado que tivemos um elogio, o que é raro, mas que aos poucos vai aparecendo, o Elogio foi para profissional de saúde – esfera municipal.

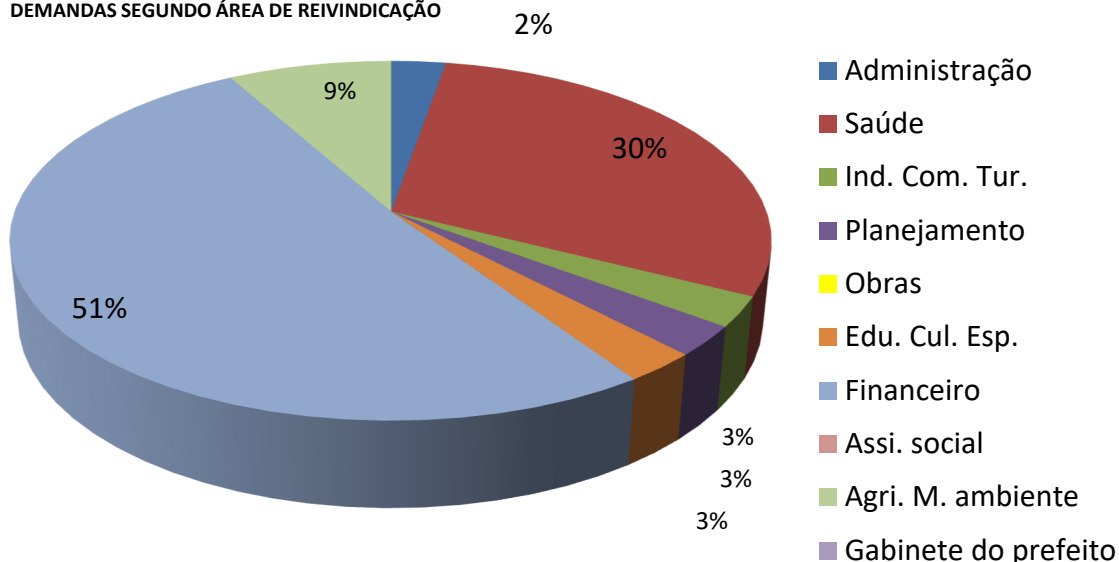
**TABELA 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
POR ÁREA DE REIVINDICAÇÃO**

Área de Reivindicação	Nº	%
Administração	1	2 %
Saúde	11	30 %
Indústria, comércio e turismo	1	3 %
Planejamento	1	3 %
Obras	-	-
Educação, cultura e esportes	1	3 %
Financeiro	19	51 %
Assistência social	-	-
Agricultura e meio ambiente	3	9 %
Gabinete do prefeito	0	-
Total	37	100 %



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO ÁREA DE REIVINDICAÇÃO



Em relação às manifestações recebidas, 51% são da Sec. Finanças, 30% se concentram na Sec. de Saúde, em seguida vem a Sec. Meio ambiente 9%, Secretaria de Educação, Cultura e Esportes aparece, Indústria comércio e Turismo e Planejamento 3%, administração 2%, e as demais secretarias não aparecem com demandas no segundo quadrimestre.

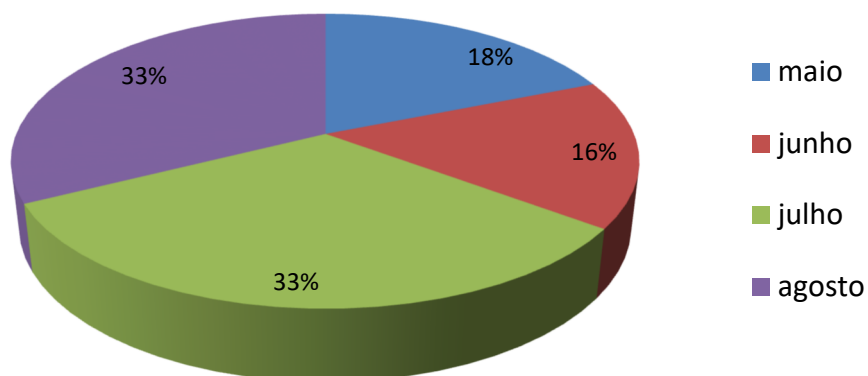
TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

POR MÊS	Nº	%
maio	7	18 %
junho	6	16 %
julho	12	33 %
agosto	12	33 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDOR



MANIFESTAÇÕES POR MÊS



Pressupomos que o número de demandas oscila gradativamente, conforme à necessidade da população conforme mostra o gráfico, não havendo um mês que é prioritário para o registro das demandas.

GRAFICO5 – TIPIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

DATA	TIPIFICAÇÃO	CATEGORIA
06/05/2024	IPTU	Denúncia
08/05/2024	Lavacar com problema de vazamento na fossa	Denúncia
08/05/2024	Perturbação ao descanso e sossego	Denúncia
14/05/2024	Empresa contratualizada sus - municipal/estadual	Reclamação
24/05/2024	Gestão recursos humanos - nível municipal	Reclamação
29/05/2024	Gestão recursos humanos - nível municipal	Reclamação
29/05/2024	Elogio ao profissional de saúde - esfera municipal	Elogio
06/06/2024	Lote sujo e entulhos	Denúncia
13/06/2024	Casa com terreno sujo e entulhos	Denúncia
17/06/2024	Construção irregular	Denúncia
17/06/2024	Elogio para agente comunitária de saúde	Elogio
24/06/2024	Aluguel e energia da lanchonete da praia	Informação

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



24/06/2024	Reclamação contra motorista transporte escolar	Reclamação
01/07/2024	Perturbação ao sossego	Denúncia
01/07/2024	Perturbação ao sossego	Denúncia
01/07/2024	Perturbação ao sossego	Denúncia
01/07/2024	Perturbação ao sossego	Denúncia
03/07/2024	Lote sujo com entulhos	Denúncia
04/07/2024	Queixa contra depósito de materiais de construção	Reclamação
04/07/2024	Queixa contra comércio	Reclamação
15/07/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
15/07/2024	Ligação irregular de cano p/escoar água da chuva	Reclamação
24/07/2024	Elogio para agente comunitária de saúde	Elogio
24/07/2024	Elogio para equipe de agendamento e equipe de enfermagem	Elogio
29/07/2024	Perturbação ao sossego	Reclamação
07/08/2024	Venda de produtos sem inspeção sanitária	Denúncia
07/08/2024	Empresas que não estão tirando notas fiscais	Denúncia
08/08/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
09/08/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
12/08/2024	Academias	Reclamação
12/08/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
13/08/2024	Estabelecimento irregular	Reclamação
14/08/2024	Criação de animais na área urbana	Reclamação
15/08/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
21/08/2024	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
21/08/2024	Lote com mato alto	Reclamação
29/08/2024	Pó das madeiras	Reclamação

Telefone fixo e Whatsapp: 3244-8066.
Telefone Gratuito: 0800 646 6056.
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br para qualquer Secretaria.
E-mail Sus: ouvidoriainissal@gmail.com para Secretaria da saúde.
Pessoalmente: Rua Dom Pedro I, N° 225, Centro,
Cep: 85890-000

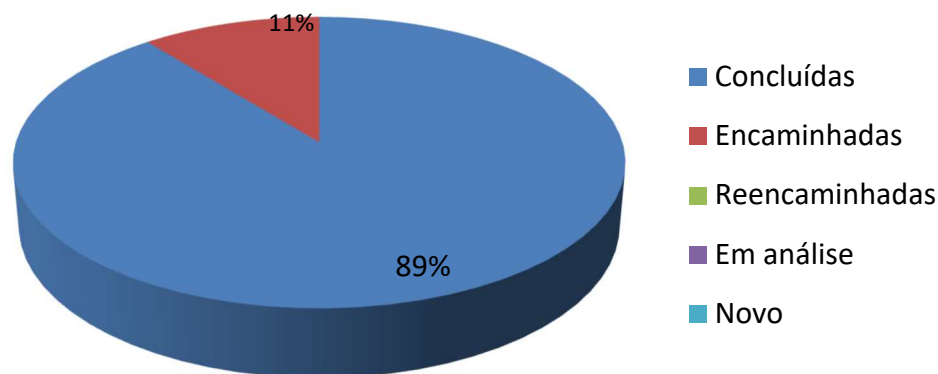


GRAFICO6- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE MAIO A SETEMBRO DE 2024 SEGUNDO STATUS

Status	Nº	%
Concluídas	33	89 %
Encaminhadas	04	11 %
Reencaminhadas	-	-
Em análise	-	-
Novo	-	-

No período foi registrado 37 demandas, destas trinta e três (33) foram concluídas, representa 89% e quatro (4), equivale 11% foram encaminhadas para ser resolvidas e estão dentro do prazo das respostas.

DEMANDAS SEGUNDO STATUS





Missal 04 de setembro de 2024

**Adilto Luiz Ferrari
Prefeito Municipal**

**Aline Luzzi
Sec. Administração**

**Vilmar Spies
Controlador Interno**

**Luis Carlos Bogler
Ouvidor Geral do Município de Missal**