



Ouvidoria Municipal Município de Missal

Relatório Gerencial Terceiro quadrimestre de 2024

Ouvidor Geral do Município de Missal

Luis Carlos Bogler

Missal – PR



APRESENTAÇÃO

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente relatório referente ao terceiro quadrimestre de 2024, isto é, recebidas de **01/09/2024 a 31/12/2024**.

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaboradas planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.



ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS

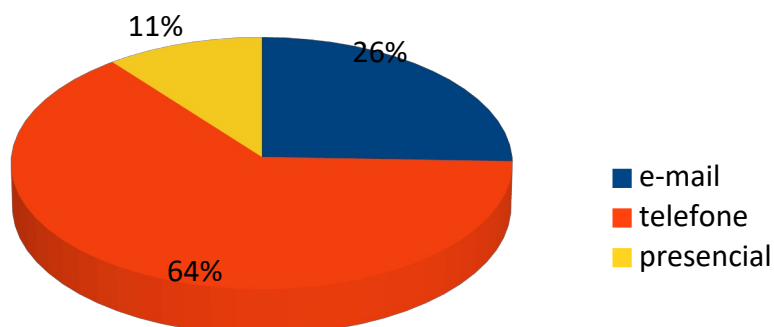
No período de 01 de setembro a 31 de dezembro de 2024 recebemos na Ouvidoria Municipal 47 (quarenta e sete) demandas registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, e-mail ou presencial.

GRAFICO1- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL SEGUNDO FORMA DE CONTATO.

FORMA DE CONTATO	Nº	%
Telefone	30	63 %
E-mail	12	25 %
Presencial	05	11 %
Total	47	100 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO FORMA DE CONTATO





Observa-se que no terceiro quadrimestre de 2024 os munícipes fizeram mais demandas via telefone, sendo 30 (trinta) ligações que equivalem a 63 %, por E-mail tivemos 12 (doze) demandas recebidas, equivalem 25 %, via presencial 05 (cinco) demandas que equivalem a 13 % das demandas recebidas.

TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA

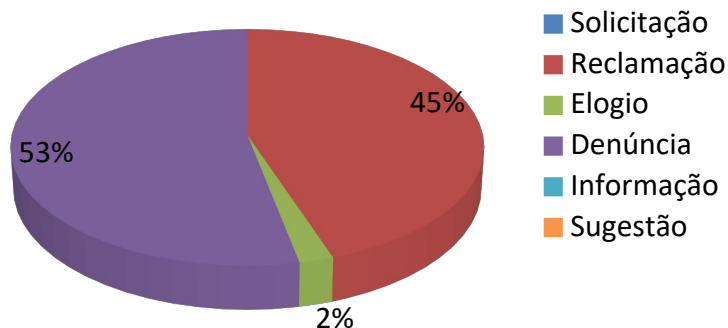
Categoria	Nº	%
Solicitação	-	-
Reclamação	21	45 %
Elogio	01	2 %
Denúncia	25	53 %
Informação	-	-
Sugestão	-	-
Total	47	100 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

Do total de manifestações recebidas a maioria trata-se de denúncia depois foi reclamação, em terceiro lugar foi elogio e solicitação em último, sugestão e informação não teve no período.



DEMANDAS SEGUNDO CADEGORIA



Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

E ressaltado que tivemos um elogio, o que é raro, mas que aos poucos vai aparecendo, o Elogio foi para profissional de saúde – esfera municipal.



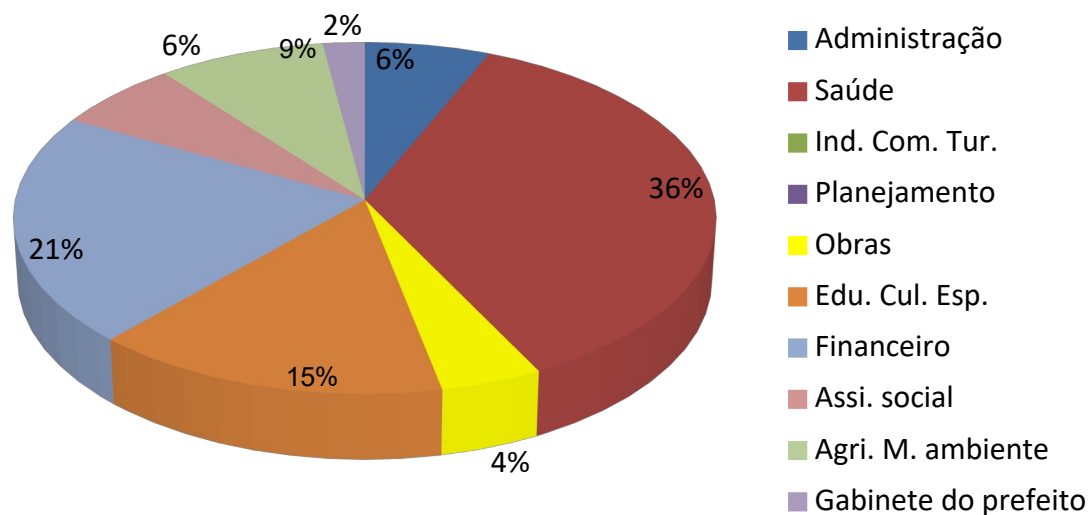
TABELA 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
POR ÁREA DE REIVINDICAÇÃO

Área de Reivindicação	Nº	%
Administração	3	6 %
Saúde	17	36 %
Indústria, comercio e turismo	-	-
Planejamento	-	-
Obras	2	4 %
Educação, cultura e esportes	7	15 %
Financeiro	10	21 %
Assistência social	3	6 %
Agricultura e meio ambiente	4	9 %
Gabinete do prefeito	1	2 %
Total	47	100 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

Em relação às manifestações recebidas, 51% são da Sec. Fi

DEMANDAS SEGUNDO ÁREA DE REIVINDICAÇÃO





Em relação às manifestações recebidas, 36% são da Secretaria de saúde, 21%, Secretaria de Finanças, 15%, Secretaria da Educação, Cultura e Esportes, 9%, Secretaria do Meio Ambiente, 6%, Assistência Social e Administração, 4%, Obras e 2% Gabinete do Prefeito e as demais Secretarias não tiveram demanda no período, conforme mostra o gráfico.

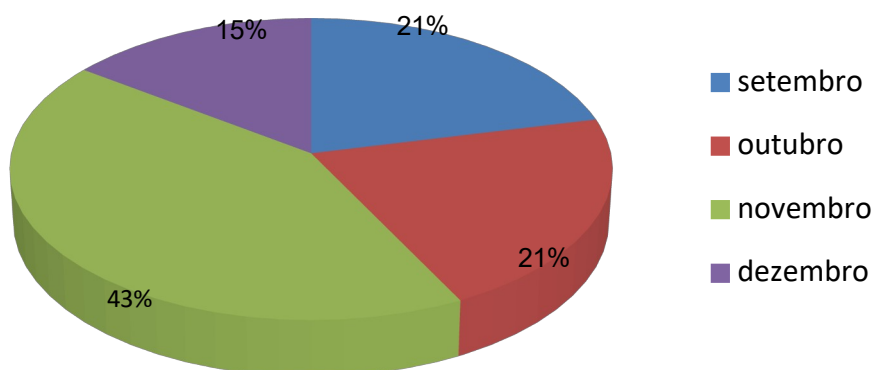
FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

**TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
POR MÊS**

POR MÊS	Nº	%
setembro	10	21 %
outubro	10	21 %
novembro	20	43 %
dezembro	7	15 %



MANIFESTAÇÕES POR MÊS



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

DATA	TIPIFICAÇÃO	CATEGORIA
04/09/2024	Outras em vigilância sanitária/esfera Municipal	Denúncia
10/09/2024	Falta de água horário de pico	Reclamação
10/09/2024	Mau tratos animal doméstico	Denuncia
12/09/2024	Outros em vigilância sanitária dejetos sendo jogado em terreno	Denúncia
18/09/2024	Gestão recursos humanos - nível Municipal	Reclamação
19/09/2024	Gestão Hospitalar contratualizada - esfera Municipal	Reclamação
20/09/2024	Gestão recursos humanos - nível municipal	Denún
23/09/2024	Mau tratos animal doméstico	Denúncia
24/09/2024	Gestão recursos humanos - nível Municipal	Reclamação
26/09/2024	Gestão recursos humanos -	Reclamação
01/10/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
01/10/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
08/10/2024	Gestão recursos humanos - nível municipal	Reclamação
15/10/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
15/10/2024	Lote com mato alto	Denúncia

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



DATA	TIPIFICAÇÃO	CATEGORIA
17/10/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
18/10/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
18/10/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
21/10/2024	Gestão clinica médica contratualizada -nível estado	Reclamação
22/10/2024	Gestão recursos humanos - nível municipal	Denúncia
05/11/2024	Gestão recursos humanos - nível municipal	Reclamação
05/11/2024	Gestão hospitalar contratualizada – esfera municipal	Reclamação
05/11/2024	Outros em vigilância sanitária – venda de produtos	Denúncia
07/11/2024	Lote com mato alto	Reclamação
11/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
11/11/2024	Lote com mata alto	Denúncia
11/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
12/11/2024	Elogio motorista da Secretaria de Saúde	Elogio
13/11/2024	Lote com mato alto	Denúncia
14/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
18/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
18/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
19/11/2024	Criação de animais na área urbana	Reclamação
19/11/2024	Lote com mato alto	Reclamação
19/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
19/11/2024	Lote com mato alto	Denúncia
21/11/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
21/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
22/11/2024	Lote com mato alto	Denúncia
27/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
02/12/2024	Outras em vigilância sanitária/ esfera municipal/farmácia popular	Denúncia
02/12/2024	Outras em vigilância sanitária/esfera municipal	Reclamação
09/12/2024	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
11/12/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
12/12/2024	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
16/12/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
17/12/2024	Lote com mato alto	Reclamação

Telefone fixo e Whatsapp: 3244-8066.

Telefone Gratuito: 0800 646 6056.

E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br para qualquer Secretaria.

E-mail Sus: ouvidoriainmissal@gmail.com para Secretaria da saúde.

Pessoalmente: Rua Dom Pedro I, N° 225, Centro,

Cep: 85890-000



Pressupomos que o número de demandas oscila gradativamente, conforme a necessidade da população conforme mostra o gráfico, não havendo um mês que é prioritário para o registro das demandas.

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

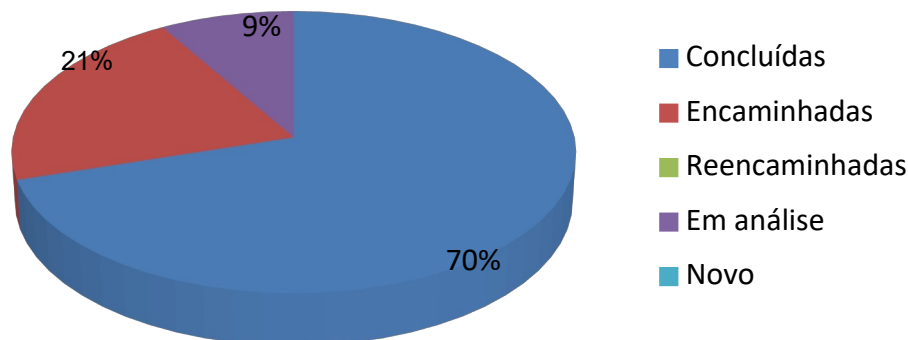
GRAFICO6- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2024 SEGUNDO STATUS

Status	Nº	%
Concluídas	33	70 %
Encaminhadas	10	21 %
Reencaminhadas	-	-
Em análise	04	9 %
Novo	-	-

No período foi registrado 47 demandas, destas trinta e três (33) foram concluídas, representa 70 %, encaminhadas foram dez (10), equivale 21% foram encaminhadas e em análise são quatro (4), equivale 9%, que estão analisando e para serem resolvidas.



DEMANDAS SEGUNDO STATUS



Nesse terceiro quadrimestre os cinco (5) assuntos mais citados nas manifestações foram:

- 1º Gestão recursos humanos – nível municipal vinte e duas (22) demandas.
- 2º Lote com mato alto, oito (08), demandas.
- 3º Outros em vigilância sanitária, seis (6), demandas.
- 4º Criação de animais na área urbana, cinco (5), demandas
- 5º Gestão clínica médica/hospitalar contratualizada/esfera municipal e estadual, duas (2), demandas.



Missal 03 de fevereiro de 2025

**Adilto Luiz Ferrari
Prefeito Municipal**

**Mauro Kern Pauli
Secretário de Administração**

**Vilmar Spies
Controlador Interno**

**Luis Carlos Bogler
Ouvidor Geral do Município de Missal**