



Ouvidoria Municipal

Município de Missal

Relatório Gerencial

Primeiro Quadrimestre de 2023

Ouvidor Geral do Município de Missal

Luis Carlos Bogler

Missal – PR



APRESENTAÇÃO

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente relatório referente ao primeiro quadrimestre de 2022, isto é, recebidas de **01/01/2023 a 30/04/2023**.

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaborados planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.



ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS

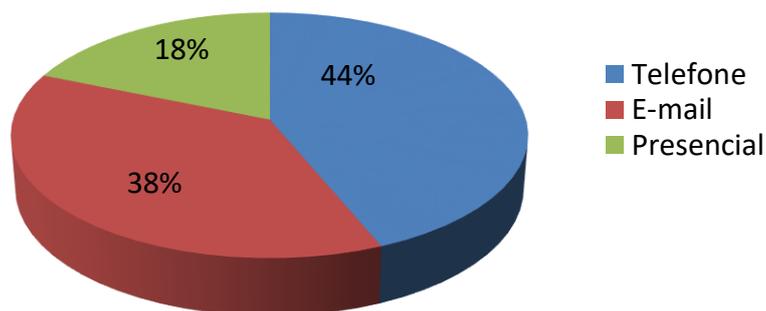
No período de 01 de Janeiro a 30 de Abril de 2023 recebemos na Ouvidoria Municipal 32 (trinta e dois) demandas registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, email ou presencial.

GRAFICO 1 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL DE JANEIRO A ABRIL DE 2023, SEGUNDO FORMA DE CONTATO.

FORMA DE CONTATO	Nº	%
Telefone	14	44 %
E-mail	12	38 %
Presencial	06	18 %
Total	32	100 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO FORMA DE CONTATO



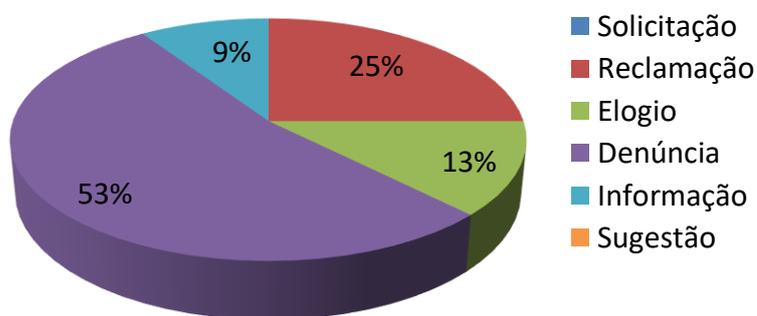


Observa-se que no primeiro quadrimestre de 2023 os munícipes fizeram mais demandas via telefone, sendo 14 (quatorze) ligações que equivalem a 44 %, por E-mail tivemos 12(doze) demandas recebidas, equivalem 38 %, via presencial 06 (seis) demandas que equivalem a 18 % das demandas recebidas.

**TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA**

Categoria	Nº	%
Solicitação	-	-
Reclamação	08	25 %
Elogio	03	09 %
Denúncia	17	53 %
Informação	04	13 %
Sugestão	-	-
Total	32	100 %

DEMANDAS SEGUNDO CADEGORIA



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.



Do total de manifestações recebidas a maioria trata-se de denúncia e, em segundo lugar, reclamação.

Denúncia tivemos 53 % (dezesete) demandas, reclamação 25 % (oito) demandas.

Elogio 03 (três), 9%, informação 04 (quatro) 13 % demandas, sugestão e solicitação não tivemos nenhuma demandas no período.

Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

E ressaltado que tivemos um elogio, o que é raro, mas que aos poucos vai aparecendo, o Elogio foi para a Sec. de Saúde.

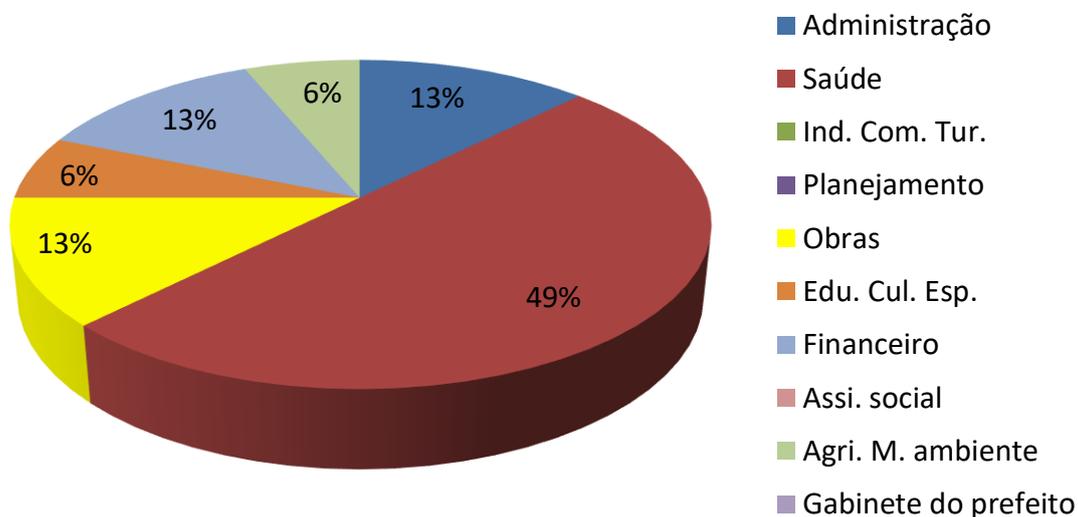
**TABELA 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
POR ÁREA DE REIVINDICAÇÃO**

Área de Reivindicação	Nº	%
Administração	04	13 %
Saúde	16	49 %
Indústria, comércio e turismo	-	-
Planejamento	-	-
Obras	04	13 %
Educação, cultura e esportes	02	6 %
Financeiro	04	13 %
Assistência social	-	-
Agricultura e meio ambiente	02	6 %
Gabinete do prefeito	-	-
Total	32	100 %



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO ÁREA DE REIVINDICAÇÃO



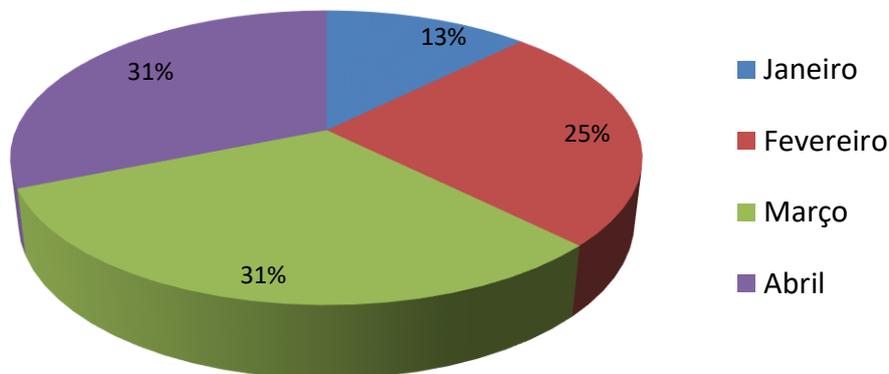
Em relação às manifestações recebidas, 49 % se concentram na Sec. de Saúde com 16 (dezesseis) demandas em seguida vem as Secretarias de Administração, obras e finanças 13 %, com 4 (quatro) demandas cada, nas Secretarias de Educação, Cultura e Esportes e agricultura e meio Ambiente com 6%, empatadas com 02 (duas) demandas cada.

TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS, NO PRIMEIRO QUADRIMESTRE DE 2023

POR MÊS	Nº	%
Janeiro	04	13 %
Fevereiro	08	25 %
Março	10	31 %
Abril	10	31 %



MANIFESTAÇÕES POR MÊS



FONTES: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDOR

Pressupomos que o número de demandas oscila gradativamente, conforme à necessidade da população, nos meses de março e abril tivemos um empate nas demandas conforme mostra a tabela e o gráfico das manifestações.

GRAFICO 5 – TIPIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

DATA	TIPIFICAÇÃO	CATEGORIA
19/01/2023	Elogio p/ Hospital Nossa Senhora de Fátima	Elogio
24/01/2023	Elogio p/ Secretaria de Saúde de Missal	Elogio
25/01/2023	Funcionário público embriagado no trabalho	Denúncia
30/01/2023	Calçada feito fora do padrão	Reclamação
03/02/2023	Denúncia de irregularidade de servidor	Denúncia
07/02/2023	Patrulha rural	Denúncia
08/02/2023	Outros em saúde	Denúncia
10/02/2023	Elogio p/ equipe posto de saúde centro	Elogio
16/02/2023	Informação	Informação
16/02/2023	Denúncia de irregularidade de servidor público	Denúncia



27/02/2023	Criação de frangos no perímetro Urbano	Denúncia
28/02/2023	Denúncia contra funcionário	Denúncia
01/03/2023	Fila de espera p/consulta médica	Reclamação
06/03/2023	Criação de frangos no perímetro Urbano	Denúncia
06/03/2023	Lote sujo com mato alto	Denúncia
14/03/2023	Sala de vacinas	Reclamação
14/03/2023	Sala de vacinas	Reclamação
15/03/2023	Abatimento de animais clandestino	Denúncia
20/03/2023	Reclamação contra funcionário (a) da agricultura	Reclamação
20/03/2023	Funcionário público fazendo ameaças	Denúncia
21/03/2023	Criação de frangos no perímetro Urbano	Denúncia
31/03/2023	Reclamação contra equipe do Odontologia Centro	Reclamação
11/04/2023	Esportes Comunitários	Reclamação
11/04/2023	Criação de frangos no perímetro Urbano	Denúncia
17/04/2023	Outras em saúde Vigilância Sanitária	Denúncia
24/04/2023	Outros em saúde	Denúncia
24/04/2023	Licitação	Informação
24/04/2023	Som alto	Denúncia
25/04/2023	Licitação	Informação
25/04/2023	Som alto	Denúncia
27/04/2023	Licitação	Informação
27/04/2023	Transporte escolar	Reclamação
27/04/2022	Denúncia contra servidora Municipal	Denúncia

GRAFICO 6- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DE 2023 SEGUNDO STATUS

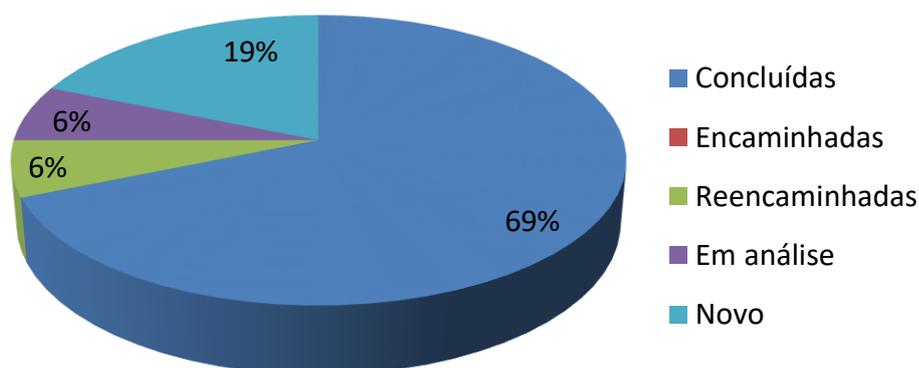
Status	Nº	%
Concluídas	22	69 %
Encaminhadas	-	-
Reencaminhadas	02	6 %
Em análise	02	6 %



Novo	06	19 %
------	----	------

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO STATUS



PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:

* 06/02/2023, 8:00 h entrega do cargo do prefeito Ferrari para o Vice Cheno, período de 30 dias

* Prestigiando a sessão na câmara de Vereadores e posse do novo Presidente da câmara de Vereadores. Entrega do presidente Elmo para o novo presidente da câmara de Vereadores Jair Loreno Bogler.

*24/02/2023, participação na conferência de Saúde, na aprovação do orçamento do último quadrimestre da Secretaria de Saúde de 2022



*24/02/2023, participação na apresentação do relatório da gestão pública da saúde, na câmara de Vereadores.

* Visitas quinzenais na Secretaria de Saúde.

* Participação quinzenais nas sessões da câmara de Vereadores

* 07/03/2023 participação do 1º encontro dos Ouvidores da 9ª Regional da Saúde de Foz do Iguaçu, com a presença da Ouvidora Geral da SESA a Sra. Laís Alves Ventura e equipa.

Missal 11 de maio 2023

**Adilto Luiz Ferrari
Prefeito Municipal**

**Aline Luzzi
Sec. Administração**

**Vilmar Spies
Controlador Interno**

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



Luis Carlos Bogler
Ouvidor Geral do Município de Missal