



Ouvidoria Municipal

Município de Missal

Relatório Gerencial

2021

Ouvidor: Luis Carlos Bogler
Missal – PR



APRESENTAÇÃO

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente relatório referente ao **ano de 2021**, isto é, recebidas de **01/01/2021 a 31/12/2021**.

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaborados planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.



ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS

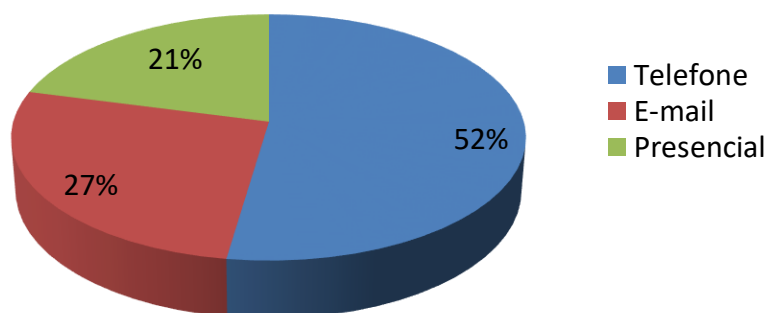
No período de 01 de Janeiro a 31 de dezembro de 2021 recebemos na Ouvidoria Municipal 86 (oitenta e seis) demandas registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, email ou presencial.

GRAFICO 1 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL SEGUNDO FORMA DE CONTATO.

FORMA DE CONTATO	Nº	%
Telefone	45	52%
E-mail	23	27%
Presencial	18	21%
Total	86	100%

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO FORMA DE CONTATO



Observa-se que no ano de 2021 os munícipes fizeram mais demandas via telefone, sendo 45 (quarenta e cinco) ligações que equivalem a 52%, por E-mail tivemos 23 (vinte e três) demandas recebidas que equivalem 27% e via presencial 18 (dezoito) demandas que equivalem a 21% das demandas recebidas.

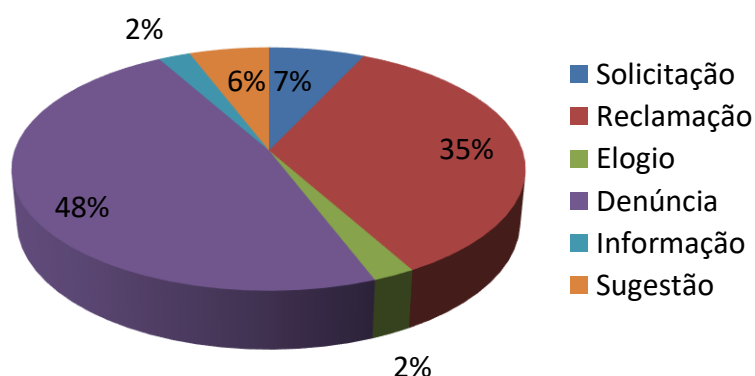


**TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA**

Categoria	Nº	%
Solicitação	6	7%
Reclamação	30	35%
Elogio	2	2%
Denúncia	41	48%
Informação	5	6%
Sugestão	2	2%
Total	86	100%

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO CADEGORIA



Do total de manifestações recebidas a maioria trata-se de denúncia e, em segundo lugar, reclamação.

Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

TABELA 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

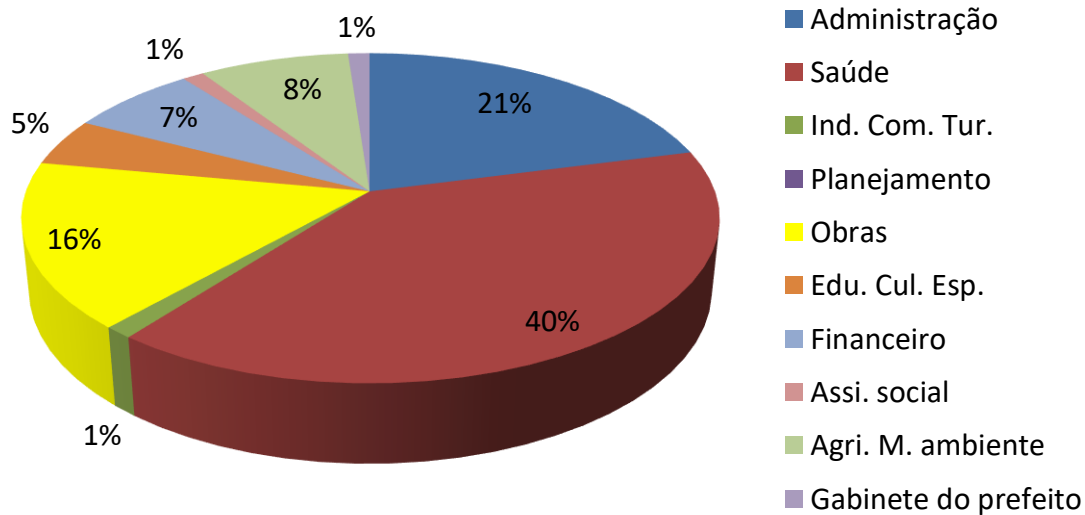


POR ÁREA DE REIVINDICAÇÃO

Área de Reivindicação	Nº	%
Administração	18	21 %
Saúde	34	40 %
Indústria, comércio e turismo	1	1 %
Planejamento	-	-
Obras	14	16 %
Educação, cultura e esportes	4	5 %
Financeiro	6	7 %
Assistência social	1	1 %
Agricultura e meio ambiente	7	8 %
Gabinete do prefeito	1	1 %
Total	86	100 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO ÁREA DE REIVINDICAÇÃO



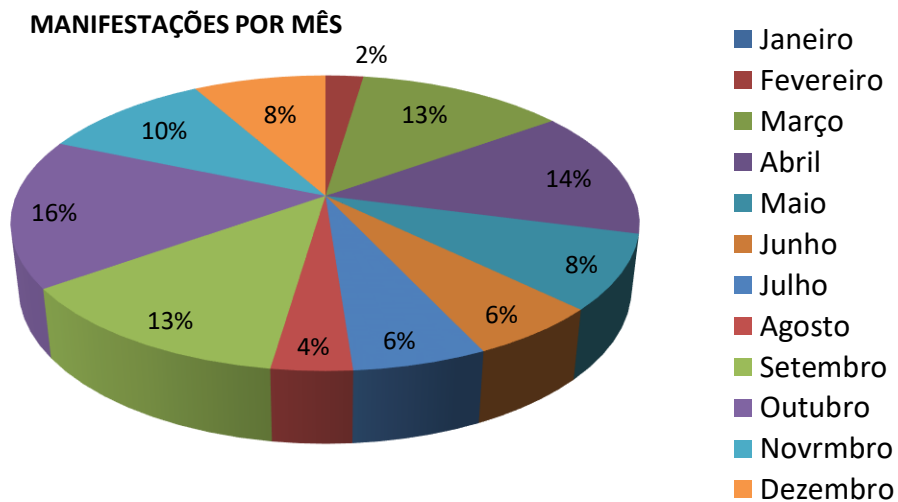
Em relação às manifestações recebidas, 40% se concentram na Sec. de Saúde, em seguida vem a Sec. de Administração, 21%, Sec. de Obras 16% e as demais Secretarias aparecem com poucas demandas.



TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
POR MÊS

POR MÊS	Nº	%
Janeiro	-	-
Fevereiro	2	2 %
Março	11	13 %
Abril	12	14 %
Maiο	7	8 %
Junho	5	6 %
Julho	5	6 %
Agosto	3	4 %
Setembro	11	13 %
Outubro	14	16 %
Novembro	9	10 %
Dezembro	7	8 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA





Pressupomos que o número de demandas oscila gradativamente, conforme à necessidade da população, os meses de outubro, abril, setembro e março que tiveram mais registro das demandas. Os outros meses estiveram com menos demandas.

GRAFICO 5 – TIPIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

DATA	TIPIFICAÇÃO	CATEGORIA
03/02/2021	Colocação na lista de espera para exames	Reclamação
09/02/2021	Abandono de dois carros	Denúncia
09/03/2021	Licitação TP 033/2020	Solicitação
11/03/2021	Queima de pneus	Denúncia
15/03/2021	Atendimento da enfermeira	Reclamação
15/03/2021	Atendimento das enfermeiras	Reclamação
18/03/2021	Criação de frangos no perímetro urbano	Denúncia
19/03/2021	Exame médico (endoscopia)	Reclamação
19/03/2019	Falta de remédios	Reclamação
19/03/2021	Material usado para fechar os túmulos no cemitério	Reclamação
22/03/2021	Lixos no fundo do lote	Denúncia
26/03/2021	Vacina/ corona vírus	Denúncia
31/03/2021	Motorista dirigindo e falando no celular	Denúncia
05/04/2021	Relatório	Solicitação
05/04/2021	Muito mato na parte mais antiga do cemitério	Reclamação
06/04/2021	Atendimento no encaminhamento	Denúncia
06/04/2021	Gramma e mato alto	Denúncia
08/04/2021	Lâmpada queimada	Reclamação
28/04/2021	Atendimento da enfermeira	Reclamação
14/04/2021	Vaga na creche	Reclamação
22/04/2021	Acúmulo de lixo no pátio de casa	Denúncia
22/04/2021	Vacina do covid-19	Denúncia
23/04/2021	Coleta de dados	Informação

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



27/04/2021	Informação	Informação
10/05/2021	Infiltração de gasolina e diesel	Denúncia
13/05/2021	Transporte ilegal	Denúncia
17/05/2021	Alinhamento dos túmulos do cemitério municipal	Reclamação
17/05/2021	Material usado para fechar os túmulos	Denúncia
19/05/2021	Mau atendimento do Dr. Mauricio	Denúncia
26/05/2021	Reclamação e sugestão	Sugestão
28/05/2021	Alugueis da lanchonete da praia e da rodoviária	Solicitação
09/06/2021	Criação de frangos perímetro urbano	Denúncia
11/06/2021	Peixes mortos no rio Rio Branco	Denúncia
14/06/2021	E- sic entrega	Solicitação
17/06/2021	Servidor público usando carro oficial para resolver assuntos particular	Denúncia
24/06/2021	Retomada da vacinação 1ª dose contra covid-19	Reclamação
05/07/2021	E- sic liquidação	Informação
07/07/2021	E- sic entrega	Informação
13/07/2021	Atendimento da enfermeira da UBS Dom Armando	Reclamação
16/07/2021	Funcionário público trabalhando em casa no horário de expediente	Denúncia
30/07/2021	Corte de árvores fora da semana agendada para a recolha	Denúncia
05/08/2021	Mau atendimento do Médico	Reclamação
09/08/2021	Reclamação contra motorista de pátio	Reclamação
30/08/2021	Suplentes do Conselho Tutelar	Reclamação
01/09/2021	Criação de frangos no perímetro urbano	Denúncia
09/09/2021	Denúncia contra funcionário público do INSS, Nei Telles	Denúncia
13/09/2021	Lei de acesso a informação	Informação
13/09/2021	Reclamação contra a recepcionista da UBS Bairro Renascer	Denúncia
14/09/2021	Comportamento do funcionário de endemias	Reclamação
20/09/2021	Lixo jogado em terreno baldio	Reclamação
21/09/2021	Alta velocidade de carros e motos na rua da produção	Denúncia
21/09/2021	Não conseguiu ficha para consultar com o médico	Reclamação
22/09/2021	Denúncia contra o funcionário do INSS Nei Telles	Denúncia

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



23/09/2021	Uso de veículo público como meio de transporte particular	Denúncia
24/09/2021	Acumulo de lixo entulho no pátio de maquinas	Denúncia
01/10/2021	Acumulo de entulhos	Denúncia
01/10/2021	Obtenção da licença de publicidade	Solicitação
06/10/2021	Invasão na construção de prédio particular	Reclamação
06/10/2021	Transporte escolar	Denúncia
08/10/2021	Assédio sexual	Denúncia
08/10/2021	Assédio sexual	Denúncia
13/10/2021	Foi passado veneno na calçada e mataram as flores	Reclamação
13/10/2021	Acumulo de lixos e muita mato	Denúncia
19/10/2021	Mau atendimento do médico no hospital	Reclamação
19/10/2021	Bom atendimento das atendentes do posto de saúde	Elogio
20/10/2021	Reclamação contra agente de saúde	Reclamação
27/10/2021	Lançamento de esgoto nas galerias pluviais	Denúncia
27/10/2021	Denúncia contra chefe de obras	Denúncia
28/10/2021	Solicitação do encaminhamento de paciente para a central de leitos	Reclamação
09/11/2021	Edital de tomada de preços 12/2021	Solicitação
09/11/2021	Reclamação	Reclamação
10/11/2021	Queixa contra medica	Denúncia
11/11/2021	Entulhos jogado em local proibido	Denúncia
16/11/2021	Denúncia contra os fiscais	Denúncia
18/11/2021	Lotes sujos com mato alto	Reclamação
23/11/2021	Idosa internada no hospital com a perna quebrada	Denúncia
25/11/2021	Funcionário pública trabalhando em desvio de função	Denúncia
30/11/2021	Reclamação contra enfermeira	Reclamação
02/12/2021	Transporte escolar	Reclamação
10/12/2021	Readaptação do servidor público	Denúncia
14/12/2021	Reclamação contra seu Marin	Reclamação
14/12/2021	Recolha do lixo reciclado	Reclamação
14/12/2021	Elogio para equipe UBS Bairro Renascer	Elogio
17/12/2021	E- sic entrega	Informação
17/12/2021	Descarte correto de entulhos	Reclamação



OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO:

Participação de eventos como: Seção na Câmara de Vereadores, conferência do Meio Ambiente, conferência da Saúde, Palestra com Médico da OPCAN, Mutirão contra Mosquito da dengue (aedes aegypti), visitas nas UBS Centro, Bairro Renascer, Dom Armando e Portão ocoi e participações festejos natalino promovido pela Prefeitura Municipal.

Missal 23 de janeiro de 2022.

Prefeito Municipal
Adilto Luis Ferrari

Controlador Interno
Vilmar Spies

Ouvidor Geral
Luis Carlos Bogler

Município de Missal
Ouvidoria Municipal

