



Ouvidoria Municipal

Município de Missal

Relatório Gerencial

2022

Ouvidor: Luis Carlos Bogler
Missal – PR



APRESENTAÇÃO

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente relatório referente ao **ano de 2022**, isto é, recebidas de **01/01/2022 a 31/12/2022**.

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaborados planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.



ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS

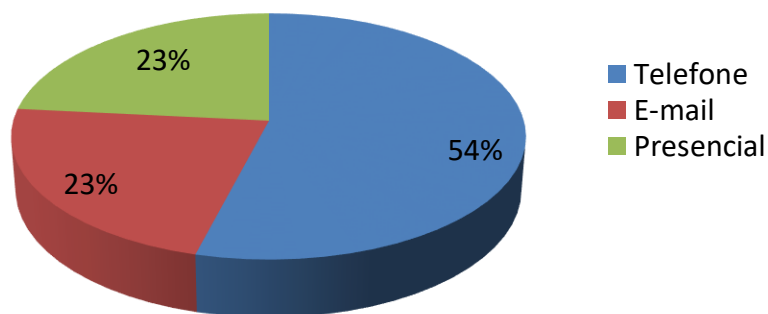
No período de 01 de Janeiro a 31 de dezembro de 2022 recebemos na Ouvidoria Municipal 86 (oitenta e seis) demandas registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, email ou presencial.

GRAFICO 1 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL SEGUNDO FORMA DE CONTATO.

FORMA DE CONTATO	Nº	%
Telefone	60	54%
E-mail	25	23%
Presencial	26	23%
Total	111	100%

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO FORMA DE CONTATO





Observa-se que no ano de 2022 os munícipes fizeram mais demandas via telefone, sendo 60 (sessenta) ligações que equivalem a 54%, por E-mail tivemos 25 (vinte e cinco) demandas recebidas que

Equivalem 23% e via presencial 26 (vinte e seis) demandas que equivalem a 23% das demandas recebidas.

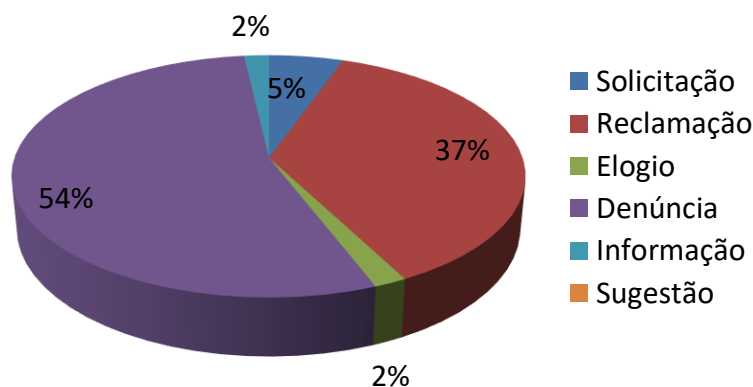
**TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA**

Categoria	Nº	%
Solicitação	6	5%
Reclamação	41	37%
Elogio	2	2%
Denúncia	60	48%
Informação	2	2%
Sugestão	-	-
Total	111	100%

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA



DEMANDAS SEGUNDO CADEGORIA



Do total de manifestações recebidas a maioria trata-se de denúncia e, em segundo lugar, reclamação.

Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

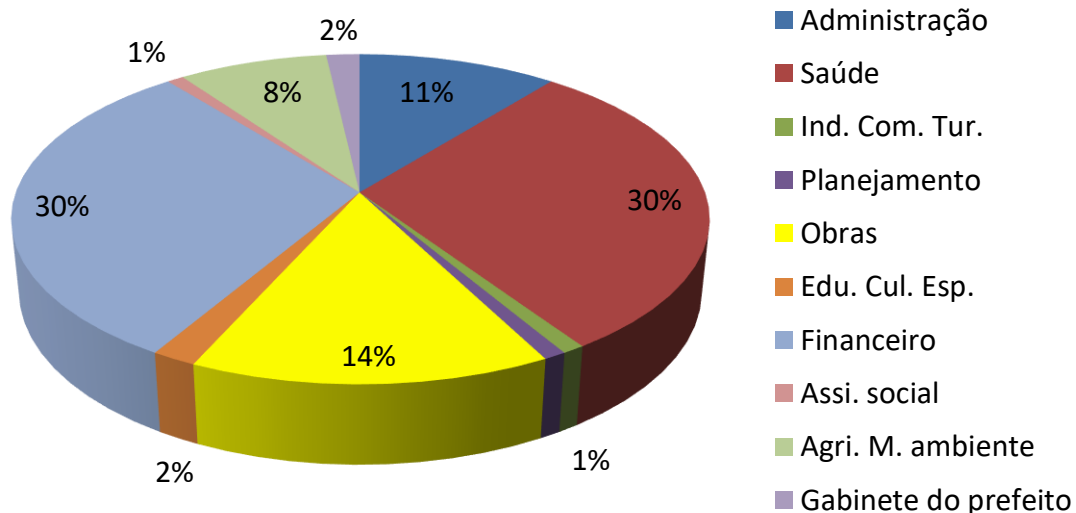
**TABELA 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
POR ÁREA DE REIVINDICAÇÃO**

Área de Reivindicação	Nº	%
Administração	12	11 %
Saúde	33	30 %
Indústria, comércio e turismo	1	1%
Planejamento	1	1%
Obras	16	14%
Educação, cultura e esportes	2	2%
Financeiro	34	30%
Assistência social	1	1%
Agricultura e meio ambiente	9	8%
Gabinete do prefeito	2	2%
Total	111	100 %



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO ÁREA DE REIVINDICAÇÃO



Em relação às manifestações recebidas, 40% se concentram na Sec. de Saúde, em seguida vem a Sec. de Administração, 21%, Sec. de Obras 16% e as demais Secretarias aparecem com poucas demandas.

TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES
POR MÊS

POR MÊS	Nº	%
Janeiro	3	4%
Fevereiro	11	10%
Março	19	17%

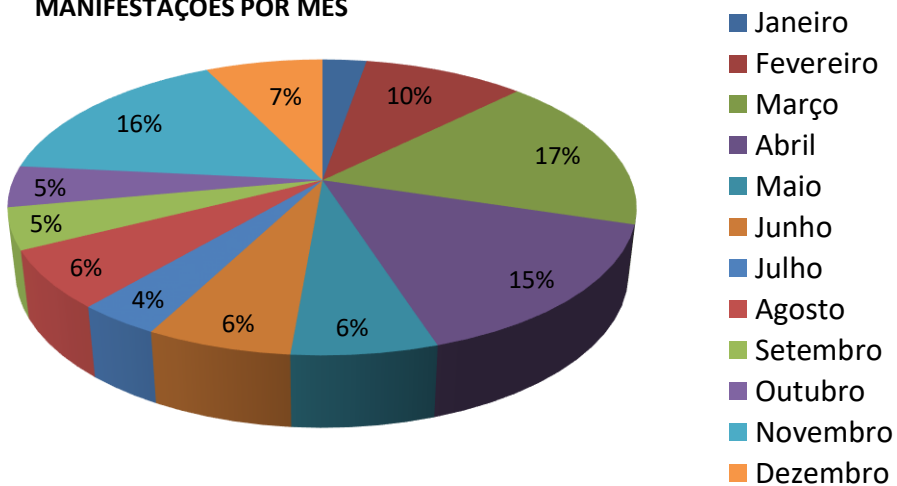
Município de Missal
Ouvidoria Municipal



Abril	17	15%
Maio	7	6%
Junho	7	6%
Julho	4	4%
Agosto	7	6%
Setembro	5	5%
Outubro	5	5%
Novembro	18	15%
Dezembro	8	7%

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES POR MÊS



Pressupomos que o número de demandas oscila gradativamente, conforme à necessidade da população, os meses de outubro, abril,



setembro e março que tiveram mais registro das demandas. Os outros meses estiveram com menos demandas.

TABELA 5– NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022 SEGUNDO STATUS.

Status	Nº	%
Concluídas	105	95%
Encaminhadas	6	5%
Reencaminhadas	-	-
Em análise	-	-
Novo	-	-

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

DEMANDAS SEGUNDO STATUS

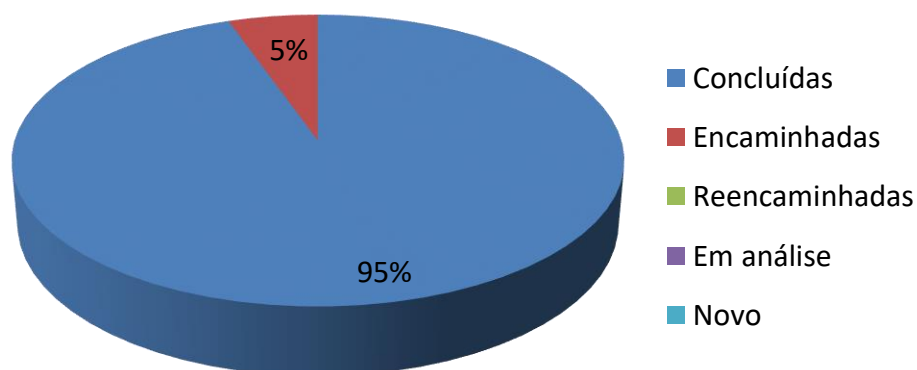




GRAFICO 6 – TIPIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

DATA	TIPIFICAÇÃO	CATEGORIA
18/01/2022	E-Sic-Pagamento	Informação
18/01/2022	Poda de árvores	Solicitação
19/01/2022	Queixa contra Dr. Mauricio	Denuncia
04/02/2022	Reclamação contra funcionário	Reclamação
11/02/2022	Atendimento da médica	Reclamação
16/02/2022	Descarte de entulhos	Denúncia
17/02/2022	Reclamação contra motorista	Reclamação
21/02/2022	Ampliação de construção sem projeto	Denúncia
22/02/2022	Reclamação contra funcionário Publico	Reclamação
23/02/2022	Criação de frangos perímetro urbano	Denúncia
23/02/2022	Denúncia contra estagiário	Denúncia
24/02/2022	Família morando dentro do parque industrial.	Denúncia
25/02/2022	Carros abandonados	Denuncia
25/02/2022	Acesso a informação	Solicitação
02/03/2022	Informação e Sic	Solicitação
04/03/2022	Falta de remédios	Reclamação

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



07/03/2022	Reclamação contra Médico do Hospital N.S. de Fátima	Reclamação
07/03/2022	Queima de material reciclado	Denúncia
08/03/2022	Fossa cheia	Denúncia
08/03/2022	Falta de medicamentos	Denúncia
10/03/2022	Importunação ao sossego	Reclamação
21/03/2022	Entulhos na frente da casa	Denúncia
22/03/2022	Denúncia contra funcionário	Denúncia
22/03/2022	Mosquito da dengue	Denúncia
22/03/2022	Reclamação contra dentista UBS. Portão Ocoi	Reclamação
28/03/2022	Interdição de via Publica	Denúncia
28/03/2022	Importunação ao sossego	Reclamação
29/03/2022	Elogio p/ Dra. Michelle	Elogio
29/03/2022	Reclamação contra o Hospital N.S. Fátima	Reclamação
29/03/2022	Lotes com matos alto	Denúncia
29/03/2022	Focos do mosquito da dengue	Denúncia
30/03/2022	Reclamação de cachorros soltos na rua	Denúncia
30/03/2022	Cachorros abandonados	Denúncia
01/04/2022	Aguardando liberação de exames	Reclamação
04/04/2022	Fossa cheia	Reclamação
04/04/2022	Construindo sobre terreno da Prefeitura	Denúncia
05/04/2022	Queima de matérias reciclados	Denúncia
06/04/2022	Lotes sujos com matos alto	Denúncia
07/04/2022	Lâmpada queimada	Reclamação
08/04/2022	Denúncia contra motorista	Denúncia
11/04/2022	Criação de frangos perímetro Urbano	Denúncia
13/04/2022	Denúncia contra os fiscais da tributação	Denúncia
18/04/2022	Reclamação de pedras britas na pista	Reclamação
18/04/2022	Reclamação contra o posto de saúde Bairro Renascer	Reclamação
25/04/2022	Vaga PSS p/agente comunitário de saúde	Denúncia
25/04/2022	Reclamação contra o Engenheiro da Prefeitura	Denúncia
25/04/2022	Vaga PSS p/ agente de saúde em Dom Armando	Denúncia
26/04/2022	Atendimento do Hospital N.S de Fátima	Reclamação

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



27/04/2022	Reclamação contra o Diretor do Colégio Municipal da Linha Jacutinga	Denúncia
27/04/2022	Denúncia contra servidora Municipal	Denúncia

02/05/2022	Visitas da agente de saúde	Denúncia
17/05/2022	Lote sujo com mato alto	Denúncia
18/05/2022	Denúncia contra estagiário	Denúncia
23/05/2022	Criação de animais no perímetro Urbano	Denúncia
24/05/2022	Descarte de entulhos ilegal	Denúncia
24/05/2022	Passaram veneno as flores	Denúncia
26/05/2022	Materiais de construção atrapalhando o trânsito	Reclamação
31/05/2022	Escola de plantão	Reclamação
07/06/2022	Descarte de esgoto doméstico na rua	Denúncia
07/06/2022	Reclamação contra fiscal da tributação	Reclamação
13/06/2022	Entulhos e mato alto	Denúncia
13/06/2022	Descarte de lixo eletrônico	Denúncia
13/06/2022	Denúncia contra moradores loteamento esperança	Denúncia
15/06/2022	Suspeita de sonegação de impostos	Denúncia
29/06/2022	Carro abandonado na rua	Denúncia
01/07/2022	Queixa de som alto	Denúncia
13/07/2022	Matérias de construção caindo no telhado do vizinho	Reclamação
20/07/2022	Solicitação de informações	Solicitação
20/07/2022	Caminhões da Prefeitura fazendo muito pó	Reclamação
01/08/2022	Calçadas danificadas	Reclamação
02/08/2022	Calçadas danificada e com entulhos	Reclamação
02/08/2022	Construção sem liberação e documentos em dia	Denúncia
10/08/2022	Fossa muito perto do muro da divisa	Denúncia
23/08/2022	Mau atendimento profissional de saúde- UBS Vista Alegre	Reclamação
24/08/2022	Transporte escolar	Denúncia
29/08/2022	Vazamento de esgoto	Denúncia

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



15/09/2022	Queixa contra Hospital Nossa Senhora de Fátima	Denúncia
20/09/2022	Informação	Informação
22/09/2022	Hospedagem na pensão em Curitiba	Reclamação
26/09/2022	Lotes abandonados	Reclamação
28/09/2022	Solicitação I	Solicitação
24/10/2022	Poda de árvores	Reclamação
27/10/2022	Mau atendimento da enfermeira	Reclamação
27/10/2022	Denúncia de som alto	Denúncia
28/10/2022	Devolução do ITBI	Solicitação
28/10/2022	Queixa contra motorista	Denúncia
07/11/2022	Fios de internet no chão	Reclamação
07/11/2022	Entulhos e lixos jogados em terreno baldio	Denúncia
11/11/2022	Elogio	Elogio
14/11/2022	Transporte de pacientes	Reclamação
17/11/2022	Mau atendimento da enfermeira do Hospital Nossa Senhora de Fátima	Reclamação
18/11/2022	Denúncia contra funcionário Público	Denúncia
21/11/2022	Entulhos jogados na calçada	Denúncia
22/11/2022	Mau atendimento do Hospital Nossa Senhora de Fátima	Reclamação
22/11/2022	Caminhão da recolha de lixos orgânicos	Reclamação
24/11/2022	Entulhos não reciclados na calçada	Denúncia
29/11/2021	Corrimão colocado de forma incorreto	Denúncia
29/11/2022	Conserto do muro	Reclamação
29/11/2022	Motorista estourou fios da internet e telefone	Reclamação
29/11/2022	Espalhou esterco na roça e está com cheiro forte de esterco	Reclamação
29/11/2022	Terreno com mato alto	Denúncia
29/11/2022	Reclamação contra a tributação	Reclamação
29/11/2022	Fabricação de móveis irregular	Denúncia
01/12/2022	Transporte de pacientes	Reclamação
05/12/2022	Reclamação contra motorista da prefeitura	Reclamação
06/12/2022	Mau atendimento da atendente de farmácia centro	Reclamação
07/12/2022	Prédio da Oi com mato e grama alto	Denúncia



07/12/2022	Funcionário público trabalhando embriagado	Denúncia
13/12/2022	Reclamação contra Secretaria de Saúde	Reclamação
13/12/2022	Reclamação por estar entrando água no terreno	Denúncia
15/12/2022	Concerto do ar comprimido do consultório odontológico do CEPEM	Denúncia

OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO:

Participação de eventos como: Seção na Câmara de Vereadores, conferência do Meio Ambiente, conferência da Saúde, Palestra com Médico da OPCAN, Mutirão contra Mosquito da dengue (*Aedes aegypti*), visitas nas UBS Centro, Bairro Renascer, Dom Armando e Portão Ocoi e participações festejos natalino promovido pela Prefeitura Municipal.

Tivemos algumas atividades nesse período só orientações solicitadas por munícipes no sentido de esclarecimento funcional do sistema da Ouvidoria Municipal e o novo sistema da ouvidoria do SUS, **(SIGO)**, que funciona pelo. ouvidoriamissal@gmail.com ou ouvidoria@missal.pr.gov.br

Prefeitura Municipal de Missal em parceria com o SEBRAE/PR, convida você servidor a participar conosco do Programa de Integração 2022

Passando para lembrar do evento hoje (04/10 - 3ª feira)

Workshop: Excelência em atendimento ao público

- Local: Centro de Convivência do Idoso (R. Nossa Senhora de Luz, Centro)
Hora: TARDE 13h30 às 17h30

Passando para lembrar do evento amanhã (11/10 - 3ª feira)

Workshop: Planejamento Estratégico

- Local: Centro de Convivência do Idoso (R. Nossa Senhora da Luz, Centro)
Hora: Tarde 13h30 às 17h30

Passando para lembrar a da sua participação no evento (08/11 - 3ª feira)

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



Workshop: O lado positivo do conflito

- Local: Centro de Convivência do Idoso (R. Nossa Senhora da Luz, Centro)
- Hora: Manhã 13h30 às 17h30

Passando para lembrar do evento dia 17/11 (5ª feira) às 19h, o qual marcará o encerramento das qualificações que foram promovidas pelo SEBRAE em parceria com a Prefeitura Municipal de Missal.

Palestra de Encerramento: Integração dos servidores de Missal

- Local: Centro de Convivência do Idoso (R. Nossa Senhora da Luz, 49 - Centro)

Missal 23 de janeiro de 2023.

Prefeito Municipal
Adilto Luis Ferrari

Aline Luzzi
Sec. Administração

Município de Missal
Ouvidoria Municipal



Controlador Interno
Vilmar Spies

Ouvidor Geral
Luis Carlos Bogler