



# Ouvidoria Municipal Município de Missal

## Relatório Gerencial Geral de 2024

Ouvidor Geral do Município de Missal  
Luis Carlos Bogler  
Missal – PR



## **APRESENTAÇÃO**

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

## **INTRODUÇÃO**

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente **RELATÓRIO GERAL de 2024, isto é, recebidas de 01/01/2024 a 31/12/2024.**

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaboradas planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela **Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA** com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.

## **ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS**

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 recebemos na Ouvidoria Municipal cento e onze **(111)** demandas registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, e-mail ou presencial.

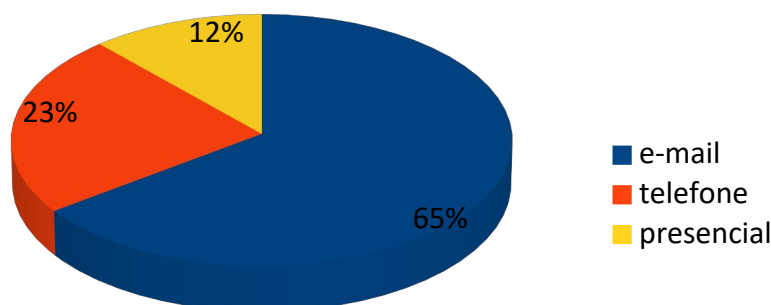


**GRAFICO1-NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL  
SEGUNDO FORMA DE CONTATO.**

FORMA DE CONTATO	Nº	%
Telefone	72	65 %
E-mail	26	23 %
Presencial	13	12 %
Total	111	100 %

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA

**DEMANDAS SEGUNDO FORMA DE CONTATO**



Observa-se que no período de janeiro a dezembro de 2024 os munícipes fizeram mais manifestações via telefone, sendo 72 (setenta e dois) ligações que equivalem a 65 %, por E-mail tivemos 26 (vinte e seis) manifestações recebidas, equivalem 23 %, via presencial 13 (treze) manifestações que equivalem a 12 % das manifestações recebidas.



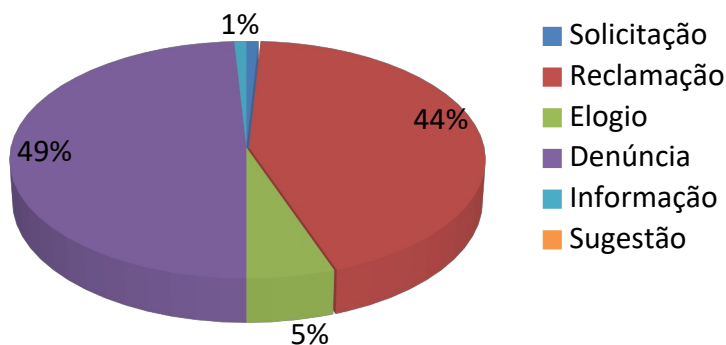
**TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS  
SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA**

Categoria	Nº	%
Solicitação	1	1 %
Reclamação	48	44 %
Elogio	06	5 %
Denúncia	54	49 %
Informação	2	1 %
Sugestão	-	-
Total	111	100 %

**FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.**

Do total de manifestações recebidas a maioria trata-se de denúncia depois foi reclamação, em terceiro lugar foi elogio e solicitação em último, sugestão e informação não teve no período.

**DEMANDAS SEGUNDO CADEGORIA**



Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.



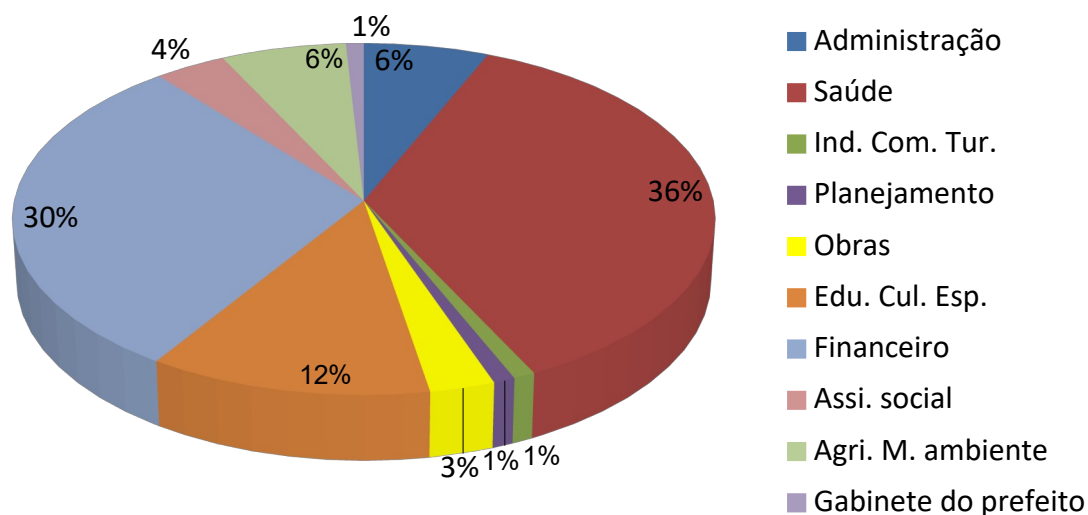
E ressaltado que tivemos um elogio, o que é raro, mas que aos poucos vai aparecendo, o Elogio foi para profissional de saúde – esfera municipal.

**TABELA 3 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS  
POR ÁREA DE REIVINDICAÇÃO**

Área de Reivindicação	Nº	%
Administração	7	6 %
Saúde	40	36 %
Indústria, comercio e turismo	1	1 %
Planejamento	1	1 %
Obras	3	3 %
Educação, cultura e esportes	13	12 %
Financeiro	35	30 %
Assistência social	4	4 %
Agricultura e meio ambiente	7	6 %
Gabinete do prefeito	1	1 %
Total	111	100 %

**FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA**

DEMANDAS SEGUNDO ÁREA DE REIVINDICAÇÃO





Em relação às manifestações recebidas, 36% são da Secretaria de saúde, 30%, Secretaria de Finanças, 12%, Secretaria da Educação, Cultura e Esportes, 6%, Secretaria do Meio Ambiente, 4%, Assistência Social e Administração, 3%, Obras e 1% Gabinete do Prefeito, planejamento e indústria, comércio e turismo, demais Secretarias não tiveram demanda no período, conforme mostra o gráfico.

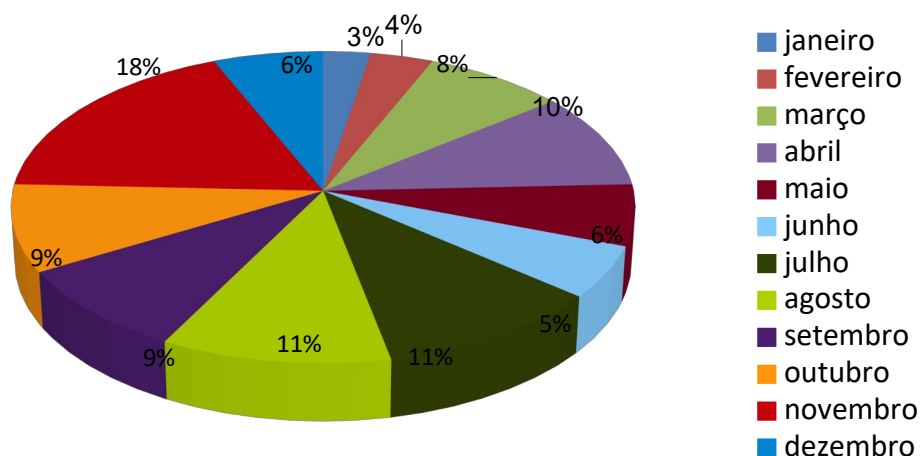
**FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.**

**TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES  
POR MÊS**

<b>POR MÊS</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
janeiro	3	3 %
fevereiro	4	4 %
março	9	8 %
abril	11	10 %
maio	7	6 %
junho	6	5 %
julho	12	1%
agosto	12	11 %
setembro	10	9 %
outubro	10	9 %
novembro	20	18 %
dezembro	7	6 %



**MANIFESTAÇÕES POR MÊS**



**FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.**

DATA	TIPIFICAÇÃO	CATEGORIA
22/01/2024	Licitação nº 66/2023	Denúncia
23/01/2024	Material escolar	Reclamação
26/01/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
06/02/2024	Estabelecimento comercial s/alvará de funcionamento	Denúncia
06/02/2024	Transporte escolar	Reclamação
22/02/2024	Endemias	Denúncia
29/02/2024	Transporte universitário	Reclamação
01/03/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
13/03/2024	Endemias	Denúncia
13/03/2024	Mau atendimento profissional de saúde/esfera municipal	Reclamação
14/03/2024	Atendimento hospitalar contratado/atendimento esfera municipal	Denúncia
18/03/2024	Cardápio merenda escolar CMEI centro	Denúncia
18/03/2024	Lotes com mato alto e entulhos	Denúncia
26/03/2024	Atendimento SAMU/esfera municipal	Reclamação
26/03/2024	Terreno com mato alto	Reclamação
27/03/2024	Outras em educação	Reclamação
01/04/2024	Elogio ao profissional de saúde – nível municipal	Elogio



01/04/2024	Denúncia contra profissional de saúde/esfera municipal	Denúncia
04/04/2024	Recolha de galhos	Reclamação
09/04/2024	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
10/04/2024	Comércio irregular	Denúncia
10/04/2024	Terreno com mato alto	Reclamação
15/04/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
18/04/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
23/04/2024	Alteração por transformação de empresa individual para empresa LTDA	Solicitação
25/04/2024	Copa oeste de futebol	Reclamação
30/04/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
06/05/2024	Iptu	Denúncia
08/05/2024	Lava car com problema de vazamento na fossa	Denúncia
08/05/2024	Pertubação ao descanso e sossego	Denúncia
14/05/2024	Empresa contratualizada Sus – municipal/estadual	Reclamação
24/05/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
29/05/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
29/05/2024	Elogio ao profissional de saúde – nível municipal	Elogio
06/06/2024	Lote sujo e entulhos	Denúncia
13/06/2024	Casa com terreno sujo e entulhos	Denúncia
17/06/2024	Construção irregular	Denúncia
17/06/2024	Elogio p/agente comunitária de saúde	Elogio
24/06/2024	Aluguel e energia da lanchonete da praia	Informação
24/06/2024	Reclamação contra motorista transporte escolar	Reclamação
01/07/2024	Pertubação ao sossego	Denúncia
01/07/2024	Pertubação ao sossego	Denúncia
01/07/2024	Pertubação ao sossego	Denúncia
01/07/2024	Pertubação ao sossego	Denúncia
03/07/2024	Lote sujo com entulhos	Denúncia
04/07/2024	Queixa contra depósito de materiais de construção	Reclamação
04/07/2024	Queixa contra comércio	Reclamação
15/07/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
15/07/2024	Ligação irregular do cano p/escoar água da chuva	Reclamação
24/07/2024	Elogio p/agente comunitária de saúde	Elogio
24/07/2024	Elogio p/equipe agendamento e da enfermagem	Elogio

Telefone fixo e Whatsapp: 3244-8066.

Telefone Gratuito: 0800 646 6056.

E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br) para qualquer Secretaria.

E-mail Sus: [ouvidoriainmissal@gmail.com](mailto:ouvidoriainmissal@gmail.com) para Secretaria da saúde.

Pessoalmente: Rua Dom Pedro I, N° 225, Centro,

Cep: 85890-000





29/07/2024	Perturbação descanso e ao sossego	Reclamação
07/08/2024	Venda de produtos sem inspeção sanitária	Denúncia
07/08/2024	Empresas que não estão tirando notas fiscais	Denúncia
08/08/2024	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Reclamação
09/08/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
12/08/2024	Academias	Reclamação
12/08/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
13/08/2024	Estabelecimento comercial irregular	Reclamação
14/08/2024	Criação de animais na área urbana	Reclamação
15/08/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
21/08/2024	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
21/08/2024	Lote com mato alto	Reclamação
28/08/2024	Pó das madeiras	Reclamação
04/09/2024	Outras em vigilância sanitária/esfera Municipal	Denúncia
10/09/2024	Falta de água horário de pico	Reclamação
10/09/2024	Mau tratos animal doméstico	Denúncia
12/09/2024	Outros em vigilância sanitária dejetos sendo jogado em terreno	Denúncia
18/09/2024	Gestão recursos humanos - nível Municipal	Reclamação
19/09/2024	Gestão Hospitalar contratualizada - esfera Municipal	Reclamação
20/09/2024	Gestão recursos humanos - nível municipal	Denún
23/09/2024	Mau tratos animal doméstico	Denúncia
24/09/2024	Gestão recursos humanos - nível Municipal	Reclamação
26/09/2024	Gestão recursos humanos -	Reclamação
01/10/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
01/10/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
08/10/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação

Telefone fixo e Whatsapp: 3244-8066.

Telefone Gratuito: 0800 646 6056.

E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br) para qualquer Secretaria.

E-mail Sus: [ouvidoriainmissal@gmail.com](mailto:ouvidoriainmissal@gmail.com) para Secretaria da saúde.

Pessoalmente: Rua Dom Pedro I, N° 225, Centro,

Cep: 85890-000



15/10/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
15/10/2024	Lote com mato alto	Denúncia
17/10/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
18/10/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
18/10/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
21/10/2024	Gestão clinica médica contratualizada -nível estado	Reclamação
22/10/2024	Gestão recursos humanos - nível municipal	Denúncia
05/11/2024	Gestão recursos humanos - nível municipal	Reclamação
05/11/2024	Gestão hospitalar contratualizada – esfera municipal	Reclamação
05/11/2024	Outros em vigilância sanitária – venda de produtos	Denúncia
07/11/2024	Lote com mato alto	Reclamação
11/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
11/11/2024	Lote com mata alto	Denúncia
11/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
12/11/2024	Elogio motorista da Secretaria de Saúde	Elogio
13/11/2024	Lote com mato alto	Denúncia
14/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
18/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
18/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
19/11/2024	Criação de animais na área urbana	Reclamação
19/11/2024	Lote com mato alto	Reclamação
19/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
19/11/2024	Lote com mato alto	Denúncia
21/11/2024	Criação de animais na área urbana	Denúncia
21/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
22/11/2024	Lote com mato alto	Denúncia
27/11/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Denúncia
02/12/2024	Outras em vigilância sanitária/ esfera municipal/farmácia popular	Denúncia
02/12/2024	Outras em vigilância sanitária/esfera municipal	Reclamação
09/12/2024	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
11/12/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
12/12/2024	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
16/12/2024	Gestão recursos humanos – nível municipal	Reclamação
17/12/2024	Lote com mato alto	Reclamação

Telefone fixo e Whatsapp: 3244-8066.

Telefone Gratuito: 0800 646 6056.

E-mail: [ouvidoria@missal.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@missal.pr.gov.br) para qualquer Secretaria.

E-mail Sus: [ouvidoriainmissal@gmail.com](mailto:ouvidoriainmissal@gmail.com) para Secretaria da saúde.

Pessoalmente: Rua Dom Pedro I, N° 225, Centro,

Cep: 85890-000



Pressupomos que o número de **MANIFESTAÇÕES** oscila gradativamente, conforme a necessidade da população conforme mostra o gráfico, não havendo um mês que é prioritário para o registro das demandas.

**FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.**

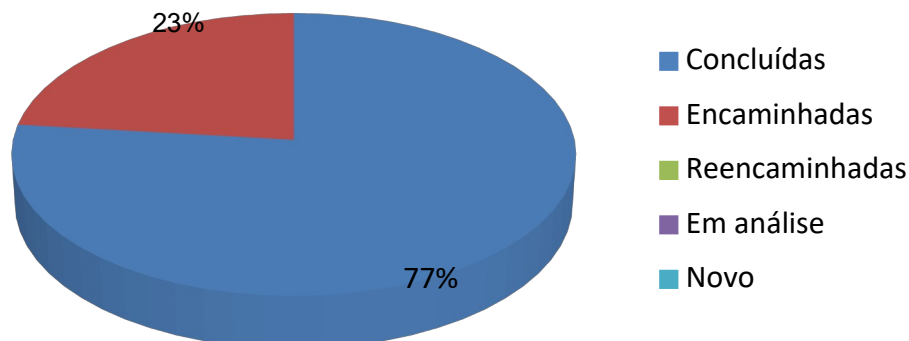
**GRAFICO6- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO À DEZEMBRO DE 2024 SEGUNDO STATUS**

Status	Nº	%
Concluídas	101	77 %
Encaminhadas	10	23 %
Reencaminhadas	-	-
Em análise	-	-
Novo	-	-

No período foi registrado 111 demandas, destas cento e onze (101) foram concluídas, representa 70 %, encaminhadas foram dez (10), equivale 23 % foram encaminhadas, reencaminhadas, em análises e novas não tivemos.



DEMANDAS SEGUNDO STATUS



Nesse período tivemos os cinco, (5) assuntos mais citados nas manifestações foram:

- 1º Gestão recursos humanos – nível municipal vinte e sete (27), manifestações.
- 2º Lote com mato alto, onze (11), manifestações.
- 3º Criação de animais na área urbana, nove (09), manifestações.
- 4º Outras em vigilância sanitária, sete (7), manifestações.
- 5º Perturbação ao descanso e o sossego, seis (6), manifestações.



Missal 03 de fevereiro de 2025

**Adilto Luiz Ferrari**  
**Prefeito Municipal**

**Mauro Kern Pauli**  
**Secretário de Administração**

**Vilmar Spies**  
**Controlador Interno**

**Luis Carlos Bogler**  
**Ouvidor Geral do Município de Missal**