

Município de Missal

Ouvidoria Municipal



**Ouvidoria Municipal
Município de Missal**

**Relatório Gerencial
Janeiro a dezembro de 2025**

**Ouvidor: Luis Carlos Bogler
Missal – PR**

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito: 0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



APRESENTAÇÃO

Criada para estabelecer um canal de comunicação direta entre os cidadãos e o poder público municipal para receber e processar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e informações sobre atos considerados ilegais, arbitrários, desonestos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município, agentes políticos, ou por pessoas, físicas ou jurídicas, que exerçam funções paraestatais, mantidas com recursos públicos.

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal, assim, atendendo ao preconizado na Deliberação SESA nº 42, de 02/04/2012, apresenta o presente relatório referente relatório geral de 2025, isto é, recebidas de 01/01/2025 a 31/12/2025.

Tomando por base os relatórios emitidos pelo sistema informatizado utilizado atualmente, foram elaboradas planilhas e respectivos gráficos visando permitir a análise das informações, sendo este modelo proposto pela Coordenação da Ouvidoria Geral da Saúde da SESA com o intuito de padronizar a visão a nível estadual.

Este relatório, portanto, está assim composto: caracterização da Ouvidoria Municipal, conceitos relacionados ao método de trabalho, tabelas e gráficos elaborados a partir dos dados constantes no sistema informatizado.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito:0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



CARACTERIZAÇÃO DO MUNICIPIO DE MISSAL

Missal está localizada no extremo Oeste do Paraná, a 85 quilômetros de Foz do Iguaçu. O município fica a 615 km da capital do Estado - Curitiba, via BR 277. Ao Norte, faz divisa com Santa Helena, ao Sul Itaipulândia e Medianeira. O Lago de Itaipu fica ao Oeste, Medianeira e Diamante do Oeste à Leste.



Mapa de localização da região oeste do Paraná, fazendo divisa com os países Argentina e Paraguai.

Segundo o censo do IBGE do ano de 2022 a população é de 11.064 habitantes, uma nova projeção de 2025, indica que Missal deve alcançar de 11.423 habitantes.

Em relação à cultura e história, existem relíquias expostas no Museu Municipal. São objetos doados por famílias de pioneiros, à disposição para visitação em horário comercial ou com prévio agendamento. Missal tem, em sua área territorial, muitos espaços preservados, que podem ser apreciados pelos amantes da natureza ou do esporte, belas paisagens naturais e passeios náuticos junto ao Lago de Itaipu, além da cultura germânica demonstrada através das festas, da alimentação e das características físicas dos moradores. Tudo isto são atrativos imperdíveis

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito: 0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



OUVIDORIA MUNICIPAL

A Ouvidoria Municipal está diretamente vinculada ao Gabinete do Prefeito, como órgão a ele subordinado, o que lhe garante a abrangência necessária para o encaminhamento das demandas.

O ouvidor municipal coordena o sistema informatizado atualmente em uso de abrangência Municipal.

Acolhe demandas de cidadãos do Município de Missal que, após analisadas, classificadas e registradas, são encaminhadas para as secretarias competentes, com definição dos prazos para resposta.

As demandas são recebidas na ouvidoria municipal através do telefone **3244-8066** e do telefone gratuito **0800 646-6056**, pela internet (ouvidoria@missal.pr.gov.br)ouvidoriamissal@gmail.com e pessoalmente rua: Flores da Cunha, Centro, anexo rodoviária municipal.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito:0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



PROCESSO DE TRABALHO

Após a análise quanto à necessidade de registro da demanda, quando recebida pessoalmente, via e-mail ou por telefone, ela é registrada no Sistema Municipal da Ouvidoria. Sistema este elaborado pelo departamento de informática do Município de Missal.

Quando há necessidade de encaminhamento para uma Secretaria Municipal é aberto um processo. Caso contrário, a demanda é arquivada.

Ela é classificada quanto à categoria e urgência.

As categorias de demandas existentes são as abaixo relacionadas:

Denúncia: Manifestação que indica irregularidades ou indícios de irregularidade na administração e/ou atendimento por entidade pública que descumpre ou não observa o que prevê a lei ou norma.

Reclamação: Manifestação que relata insatisfação, desagrado ou protesto em relação às ações e serviços de saúde, sem conteúdo de requerimento.

Solicitação: Manifestação que contém requerimento de atendimento ou acesso às ações e serviços de saúde.

Informação: Manifestação de questionamento, comunicação, pedido de instrução ou ensinamento, a respeito do sistema municipal.

Elogio: Demonstração de reconhecimento por satisfação ou agradecimento por um serviço recebido e/ou prestado pelo Município.

Sugestão: Manifestação que apresenta uma ideia ou proposta de ação que considera útil à melhoria do Município.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito: 0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



Quanto ao grau de urgência e prazos para resolução das demandas, a Ouvidoria Municipal toma por base a sugestão da Ouvidoria da 9ª Regional de Saúde:

Urgente: De 01 a 05 dias, para informações e orientações.

Alta: De 06 a 15 dias, para solicitações.

Média: De 16 a 45 dias, para sugestões e elogios.

Baixa: De 46 a 90 dias, para denúncias e reclamações.

Cabe a observação de que estes prazos estão sujeitos ao critério do ouvidor dependendo das particularidades do caso em pauta.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito: 0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS NO PERÍODO DE JANEIRO À DEZEMBRO 2025.

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025 recebemos na Ouvidoria Municipal 148 (cento e quarenta e oito) manifestações registradas na Ouvidoria Municipal seja por telefone, email ou presencial.

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

TABELA 1 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025 SEGUNDO FORMA DE CONTATO.

FORMA DE CONTATO	Nº	%
Telefone	99	67 %
E-mail	27	18 %
Presencial	22	15 %
Total	148	100 %

Na tabela nº1 mostra que a forma de contatos foram 148 (cento e quarenta e oito) manifestações.

A tabela mostra que 99 (noventa e nove) manifestações foram telefone, e-mail foram 27 (vinte e sete) manifestações e presencial foram 22 (vinte e duas) manifestações.

Isso mostra a importância que a Ouvidoria Municipal tem perante os municípios, onde podem manifestar as suas informações, denúncias, reclamações, solicitações e sugestões para melhor a qualidade do atendimento do poder público.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito:0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

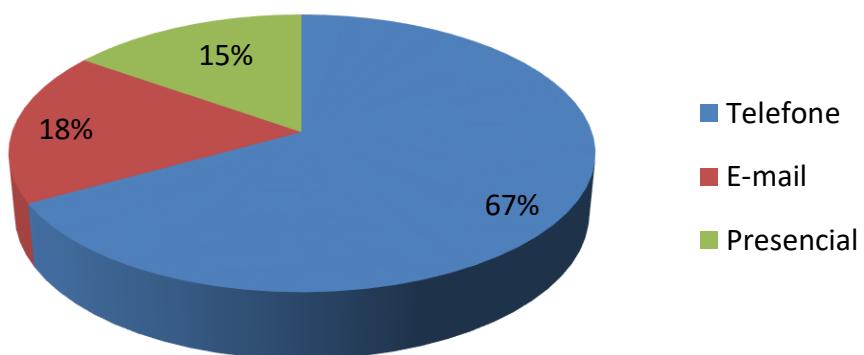
Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

GRAFICO 1 - NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025 SEGUNDO FORMA DE CONTATO.

DEMANDAS SEGUNDO FORMA DE CONTATO



Observa-se que no gráfico 1, telefone teve a maior porcentagem 67% (sessenta e sete porcentos) das manifestações encaminhadas no período. E-mail teve 18% (dezoitos porcentos) das manifestações e presencial teve 15% (quinze porcento) das manifestações.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito: 0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

TABELA 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025 SEGUNDO CATEGORIA DA DEMANDA

Categoria	Nº	%
Solicitação	3	2 %
Reclamação	59	41 %
Eloio	6	4%
Denúncia	78	52 %
Informação	2	1 %
Sugestão	-	-
Total	148	100 %

Na tabela 2, mostra que no período tivemos total de 148 (cento e quarenta e oito) Manifestações conforme a categoria.

Solicitação teve 3 (três) manifestações, reclamação teve 59 (cinquenta e nove) manifestações, elogio teve 6 (seis) manifestações, denúncia 78 (setenta e oito) manifestações, informação 02 (duas) manifestações, e sugestão não tive nenhuma manifestação.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito:0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

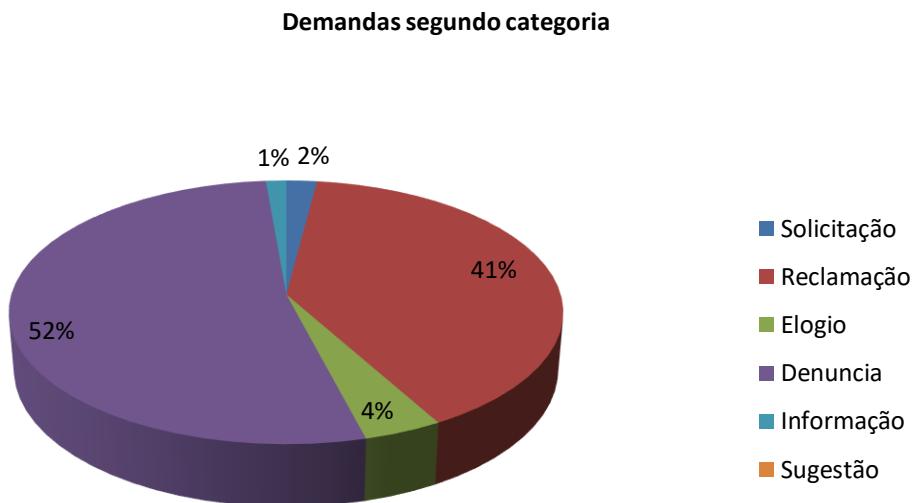
Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

GRÁFICO 2 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO 2025.



No gráfico 2, mostra a porcentagem que cada categoria recebeu no período de janeiro a dezembro 2025.

Do total de manifestações recebidas solicitação foram 2%, reclamação foram 41%, elogio 4%, denúncia 52%, informação 1% e sugestão não tivemos no ano 2025.

Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito: 0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



TABELA 3- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025 SEGUNDO STATUS.

Área de Reivindicação	Nº	%
Administração	5	3 %
Saúde	48	33 %
Industria, Comércio e Turismo	-	-
Planejamento	1	1 %
Obras	9	6 %
Educação, Cultura e Esportes	13	9 %
Finanças	47	32 %
Assistência Social	6	4 %
Agricultura e Meio Ambiente	19	13 %
Gabinete do Prefeito	-	-
Total	148	100%

Nesse ano de 2025 foram recebidas total de 148 manifestações. Na Secretaria de administração foram 05 (cinco) manifestações, Sec. de Saúde foram 48 (quarenta e oito) manifestações, Sec. Planejamento 01 (uma) manifestação, Sec. Industria, Comércio e Turismo 0 (nenhuma) manifestação, Sec. Obras 09 (nove) manifestações, Sec. Educação, Cultura e Esportes 13 (treze) demandas, Sec. Finanças 47 (quarenta e sete) manifestações, Sec. Assistência Social 06 (seis) demandas, Sec. Agricultura e Meio Ambiente 19 (dezenove) manifestações e Gabinete do Prefeito 0 (nenhuma) manifestação.

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDO

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito:0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

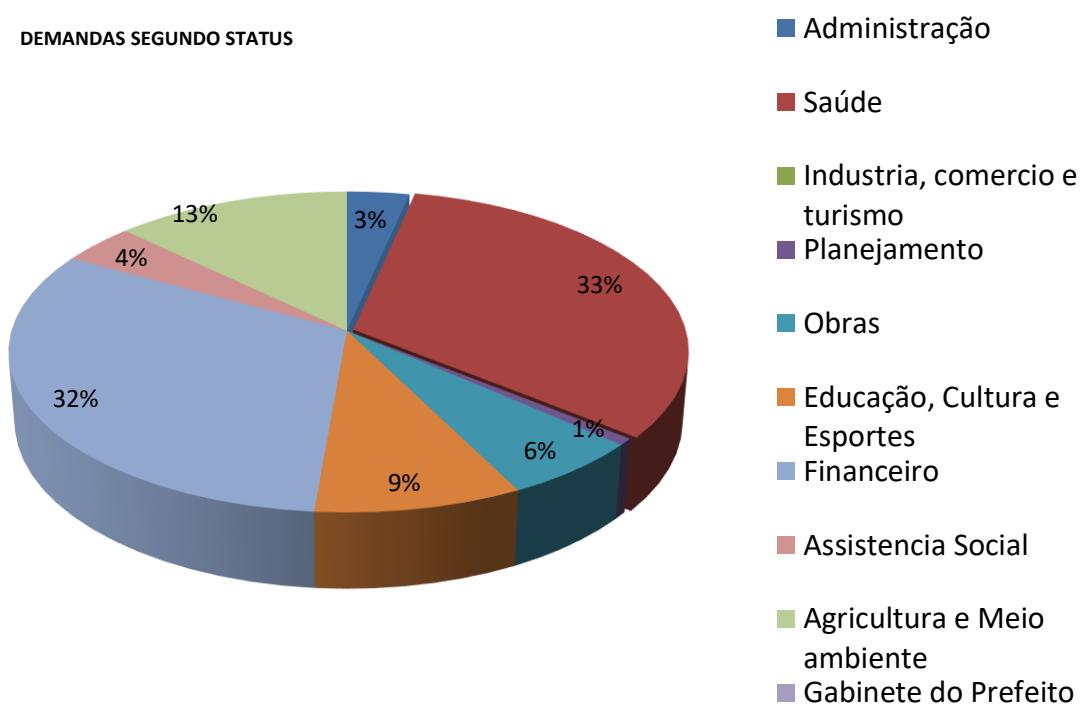
Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



GRÁFICO 3 – NÚMERO DE DEMANDAS QUE CADA SECRETARIA RECEBEU NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO 2025.

DEMANDAS SEGUNDO STATUS



No gráfico 3 mostra a porcentagem que cada Secretaria recebeu no período de janeiro a dezembro de 2025 como mostra o gráfico.

As secretarias de finanças e saúde foram as mais tiveram porcentagem nas manifestações no ano 2025.

Na sec. Administração teve 3% das manifestações, Sec. De Saúde 33% das manifestações, Sec. Planejamento teve 1% da manifestação, Sec. Obras 6% das manifestações, Sec. Educação, Cultura e Esportes 9% manifestações, Sec. Finanças 32% manifestações, Sec. Assistência Social 4% manifestações, Sec. Agricultura e Meio Ambiente 13% manifestações e Gabinete do Prefeito não teve manifestação no período.

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito: 0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



TABELA 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025 POR MÊS.

POR MÊS	Nº	%
Janeiro	3	2 %
Fevereiro	16	11 %
Março	21	14 %
Abril	16	11 %
Maio	8	5 %
Junho	7	5 %
Julho	12	8 %
Agosto	09	6 %
setembro	19	13%
outubro	10	7%
novembro	14	9%
dezembro	14	9%

Na tabela 4, mostra o número de manifestações que cada mês receberam no período.

Janeiro teve 03 (três), manifestações, fevereiro 16 (dezesseis) manifestações, março 21 (vinte e um) manifestações, abril 16 (dezesseis) manifestações, maio 08 (oito) manifestações, junho 07 (sete) manifestações, julho 12 (doze) manifestações, agosto 09 (nove) manifestações, setembro 19 (dezenove) manifestações, outubro 10 (dez) manifestações, novembro 14 (quatorze) manifestações e dezembro 14 (quatorze) manifestações.

O mês de janeiro foi o mês que tivemos menos manifestações.

Os meses de fevereiro e abril tiveram 16 (dezesseis) manifestações.

O mês de março foi o mês que mais teve foram 21 (vinte e um) manifestações.

O mês de setembro teve 19 (dezenove) manifestações.

Os meses de novembro tiveram o mesmo número manifestações 14 (Quatorze) cada

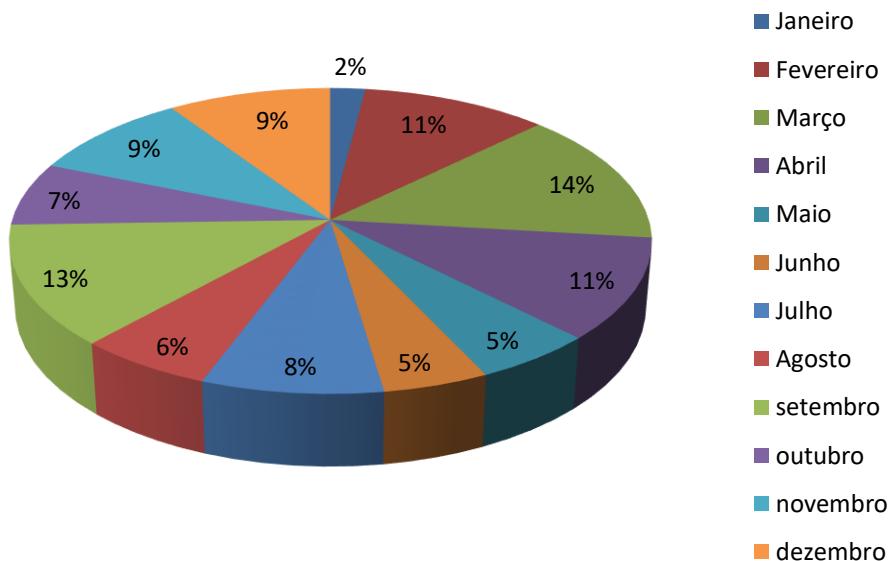
Os outros meses oscilaram conforme a necessidade da população.

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.



GRAFICO 4 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025 POR MÊS.

MANIFESTAÇÕES POR MÊS



No gráfico 4, mostra a porcentagem que cada mês recebeu de janeiro a dezembro 2025, conforme mostra o gráfico acima.

Janeiro obteve 3% das manifestações, fevereiro e abril tiveram a mesma porcentagem das manifestações no período 11% cada, março obteve 14% das manifestações, maio e junho tiveram a mesma porcentagem das manifestações 5% cada, julho obteve 8% das manifestações, agosto obteve 6% das manifestações, setembro obteve 13 % das manifestações, outubro obteve 7% das manifestações e os meses de novembro e dezembro tiveram a mesma porcentagem 9% das manifestações no período.

Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito: 0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



TABELA 5 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025 SEGUNDO STATUS.

Status	Nº	%
Concluídas	135	91 %
Encaminhadas	-	-
Reencaminhadas	-	-
Em análise	11	7 %
Novo	2	5 %

No ano 2025 tivemos total de 148 (cento e quarenta e oito) manifestações.

Conforme mostra a tabelas de status concluímos 135 (cento e trinta e cinco) manifestações, encaminhadas não teve **00** (Nenhuma), reencaminhadas não teve **00** (nenhuma), em análise **11**(onze) manifestações e novo **02**(duas) manifestações.

FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito:0800 646 6056

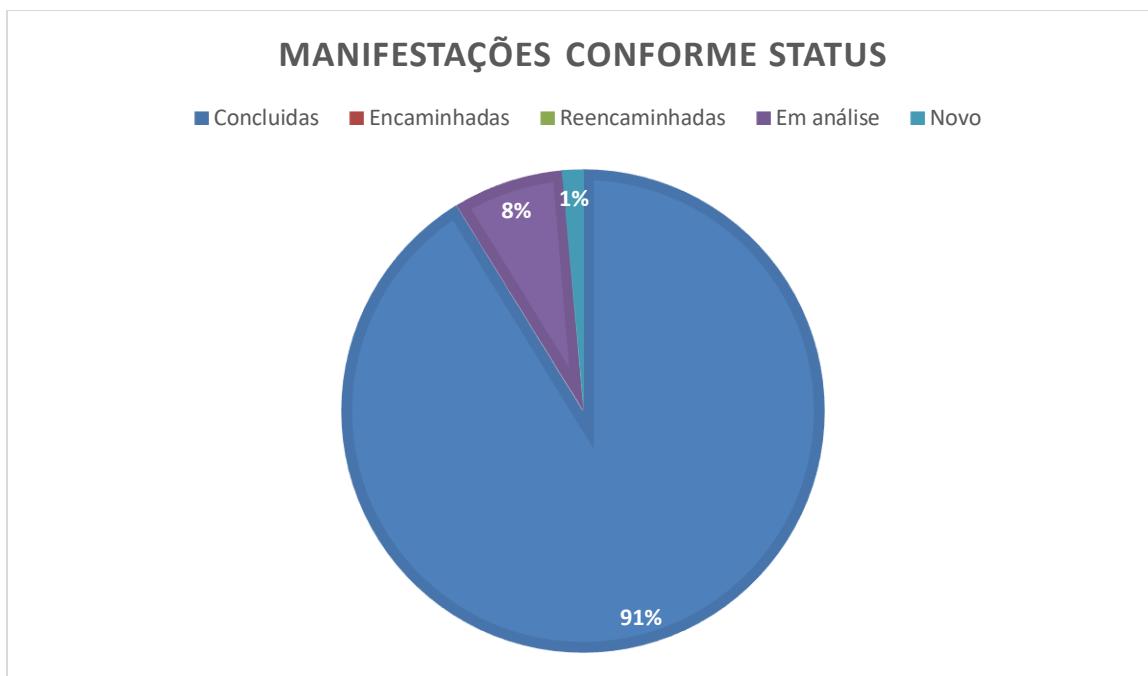
Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



GRÁFICO 5 – NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025 SEGUNDO STATUS.



No gráfico 5 mostra que no ano 2025 foram recebidas 148 (cento e quarenta e oito) manifestações.

O gráfico mostra que 91% das manifestações foram concluídas, em análise 8% das manifestações, novo 1% das manifestações, encaminhadas e reencaminhadas não aparecem na porcentagem das manifestações.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE MISSAL-PR
E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br

Telefone Gratuito: 0800 646 6056

Telefone Fixo: 3244-8066

Whatsapp: 3244-8066

Rua Flores da Cunha, nº 897 – Centro



FONTE: SISTEMA MUNICIPAL DA OUVIDORIA.

TABELA 6 – TIPIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA MUNICIPAL NO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DE 2022

DATA	TIPIFICAÇÃO	CATEGORIA
27/01/2025	Gestão recursos humanos/nível municipal	Reclamação
27/01/2025	Gestão recursos humanos/nível municipal	Reclamação
28/01/2025	Lote com mato alto	Denúncia
04/02/2025	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
04/02/2025	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
04/01/2025	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
04/02/2025	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
04/02/2025	Lote com mato alto	Reclamação
05/02/2025	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
10/02/2025	Maus tratos animais doméstico	Denúncia
10/02/2025	Outras em vigilância sanitária	Denúncia
17/02/2025	Colocação de calha	Denúncia
18/02/2025	Lava Car com suspeita de não estar fazendo corretamente o tratamento da água	Denúncia
18/02/2025	Queima de lixo	Denúncia
18/02/2025	Cachorro solto atacando pedestre	Denúncia
20/02/2025	Calçada danificadas e não sendo concertadas	Reclamação
20/02/2025	Calçadas danificadas e não sendo concertadas	Reclamação
20/02/2025	Educação básica	Denúncia
21/02/2025	Área comercial abandonada	Reclamação
06/03/2025	Segunda via da carteira de vacinação	Informação
07/03/2025	Lote com mato alto	Reclamação
07/03/2025	Solicitação	Solicitação
07/03/2025	Lote com mato alto	Reclamação
07/03/2025	Asfalto danificado	Reclamação
17/03/2025	Cadastro único	Denúncia
17/03/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação
17/03/2025	Vazamento de esgoto	Denúncia
17/03/2025	Cachorros abandonados	Reclamação
18/03/2025	Lote com mato alto	Reclamação
19/03/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Denúncia
20/03/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação

Rua: Flores da Cunha, Nº 897, anexo Rodoviária municipal

Cep: 85736-065

Telefone Fixo: 45 3244-8066

Gratuito: 0800 646 656

E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br



20/03/2025	Gestão hospitalar contratualizada - esfera estadual	Reclamação
20/03/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação
20/03/2025	Cachorros abandonados	Denúncia
20/03/2025	Cachorros abandonados	Reclamação
20/03/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação
24/03/2025	Falta de sinalização	Denúncia
24/03/2025	Lote com mato alto	Denúncia
26/04/2025	Fios de telefone, internet pendurados e no chão	Reclamação
01/04/2025	Comércio se licença de funcionamento	Denúncia
01/04/2025	Lote com mato alto	Denúncia
01/04/2025	Telhado jogando água da chuva no terreno do vizinho	Reclamação
01/04/2025	Lote com mato alto	Reclamação
03/04/2025	Lote com mato alto	Reclamação
04/04/2025	Lote com mato alto	Denúncia
04/04/2025	Lote com mato alto	Denúncia
04/04/2025	Excesso de velocidade e imprudência	Denúncia
08/04/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação
08/04/2025	Lote com mato alto	Reclamação
08/04/2025	Lote com mato alto	Denúncia
08/04/2025	Outras em vigilância sanitária	Reclamação
15/04/2025	Reclamação maus tratos a pessoas	Denúncia
24/04/2025	Endemias	Denúncia
29/04/2025	Lote com mato alto	Reclamação
29/04/2025	Criação de animais na área urbana	Denúncia
06/05/2025	Gestão recursos humanos/nível municipal	Reclamação
12/05/2025	Lote sujo com entulho	Reclamação
16/05/2025	Educação, Cultura e Esportes	Denúncia
19/05/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Denúncia
22/05/2025	Outras vigilâncias sanitárias – esfera municipal/abatimento clandestino	Denúncia
26/05/2025	Lote com mato alto	Denúncia
27/05/2025	Lote com mato alto e entulhos	Denúncia
29/05/2025	Lote mato alto, lixos, entulhos com criação de frangos	Denúncia
04/06/2025	Gestão recursos humanos/nível municipal	Reclamação
09/06/2025	Criação de animais área urbana	Denúncia
11/06/2025	Cachorros soltos	Denúncia

Rua: Flores da Cunha, Nº 897, anexo Rodoviária municipal

Cep: 85736-065

Telefone Fixo: 45 3244-8066

Gratuito: 0800 646 656

E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br



12/06/2025	Lote com mato alto	Reclamação
17/06/2025	Lote com mato alto	Denúncia
17/06/2025	Criação de animais área urbana	Denúncia
18/06/2025	Transporte escolar universitário	Denúncia
01/07/2025	Rua interditada	Reclamação
01/07/2025	Tratamento fora domicílio (cirurgia da coluna)	Reclamação
01/07/2025	Tratamento fora domicílio (cirurgia da coluna)	Reclamação
01/07/2025	Lote com mato alto	Denúncia
02/07/2025	Poluição	Denúncia
02/07/2025	Extravio de exames	Reclamação
10/07/2025	Solicitação de link e senha	Reclamação
11/07/2025	Lote com mato alto, lixos e entulhos	Denúncia
11/07/2025	Rede de esgoto residencial na rede fluvial	Denúncia
21/07/2025	Cuidados higiênicos	Denúncia
30/07/2025	Exames médicos	Reclamação
30/07/2025	Exames médicos	Reclamação
08/08/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação
13/08/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação
13/08/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação
18/08/2025	Lote com mato alto	Reclamação
18/08/2025	Gestão de recursos humanos/nível municipal	Reclamação
21/08/2025	Animais doméstico solto	Denúncia
21/08/2025	Outras vigilâncias sanitárias	Reclamação
21/08/2025	Iluminação pública	Reclamação
27/08/2025	Gestão contratualizada – esfera municipal	Denúncia
01/09/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Reclamação
05/09/2025	Maus tratos animais doméstico	Denúncia
08/09/2025	Lote sujo com mato alto	Reclamação
10/09/2025	Lote sujo com mato alto	Denúncia
11/09/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
15/09/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Reclamação
16/09/2025	Lote sujo com mato alto	Reclamação
16/09/2025	Lote sujo com mato alto e entulhos	Reclamação
18/09/2025	Esgoto de fossa residencial vazando na rua	Denúncia
23/09/2025	Resposta sobre requerimento e solicitação mediante requerimento	Reclamação

Rua: Flores da Cunha, Nº 897, anexo Rodoviária municipal

Cep: 85736-065

Telefone Fixo: 45 3244-8066

Gratuito: 0800 646 656

E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br



25/09/2025	Cachorro solto (animal doméstico)	Denúncia
26/09/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
29/09/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
29/09/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
29/09/2025	Gestão hospitalar contratualizada – esfera estadual	Denúncia
29/09/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Reclamação
29/09/2025	Sugestão	Solicitação
30/09/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
30/09/2025	Pedra brita espalhadas na calçada	Reclamação
01/10/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
01/10/2025	Lote sujo com mato alto	Reclamação
06/10/2025	Criação de animais na área urbana	Denúncia
07/10/2025	Lote sujo com mato alto	Denúncia
10/10/2025	Elogio para profissional de saúde – nível municipal	Elogio
10/10/2025	Elogio para profissional de saúde – nível municipal	Elogio
10/10/2025	Elogio para profissional de saúde – nível municipal	Elogio
16/10/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Reclamação
28/10/2025	Lote sujo com mato alto	Denúncia
29/10/2025	Criação de animais na área urbana	Denúncia
07/11/2025	Lote sujo com mato alto, lixo e entulhos	Denúncia
07/11/2025	Abandono de animais e mau tratos	Denúncia
10/11/2025	Telefones fixos das secretarias não estão funcionando	Reclamação
12/11/2025	Agressão a criança	Denúncia
12/11/2025	Outros em vigilância sanitária (alimentos clandestinos)	Denúncia
13/11/2025	Maus tratos animais doméstico	Denúncia
13/11/2025	Lote sujo com mato alto	Reclamação
14/11/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
24/11/2025	Latido de cachorro perturbação ao sossego	Reclamação
24/11/2025	Maus tratos animais doméstico	Denúncia
24/11/2025	Lote sujo com mato alto	Reclamação
25/11/2025	Lote sujo com mato alto e entulhos	Denúncia
25/11/2025	Cachorro pitbull solto	Denúncia
27/11/2025	Fossa no passeio publica vazando na rua	Denúncia
02/12/2025	Elogio para profissional de saúde – nível municipal	Elogio
02/12/2025	Elogio para profissional de saúde – nível municipal	Elogio

Rua: Flores da Cunha, Nº 897, anexo Rodoviária municipal

Cep: 85736-065

Telefone Fixo: 45 3244-8066

Gratuito: 0800 646 656

E-mail: ouvidoria@missal.pr.gov.br



05/12/2025	Falta de cuidados básicos com crianças em escola particular	Denúncia
09/12/2025	Elogio para profissional de saúde – nível municipal	Elogio
09/12/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia
10/12/2025	Pedido de informações	Informação
11/12/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Reclamação
16/12/2025	Lote sujo com mato alto	Reclamação
18/12/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Reclamação
18/12/2025	Lote sujo com mato alto e entulhos	Denúncia
19/12/2025	Boca de lobo danificada e sem tampa	Reclamação
19/12/2025	Construção de barracão em área residencial	Denúncia
22/12/2025	Gestão de recursos humanos – nível municipal	Denúncia

Em relação à análise dos pontos recorrentes informa-se que os cinco (05), assuntos

- 1- Terreno com mato alto 34 (trinta e quatro) manifestações.
- 2- Gestão de recursos humanos 29 (vinte e nove) manifestações.
- 3- Cachorros abandonados 10 (dez) manifestações.
- 4- Maus tratos animais doméstico 8 (oito) manifestações.
- 5- Criação de animais na área urbana 08 (oito) manifestações.

Orientações solicitadas por municíipes no sentido de esclarecimento funcional do sistema da Ouvidoria Municipal e outros assuntos pertinentes solicitados na ouvidoria municipal.



Luis Carlos Bogler
Ouvidor Geral Do Município De Missal

Mauro Kern Pauli
Sec. Administração

Adilto Luis Ferrari
Prefeito Municipal

Vimar Spies
Controlador interno

Missal 09 de janeiro de 2026.