



OUVIDORIA
GERAL DA
SAÚDE DO
PARANÁ



Relatório da Ouvidoria Sus do Município de Missal.

**3º Quadrimestre de 2025, de setembro à
dezembro.**

Período: 2025.

**Prefeito Municipal.
Adilton Luiz Ferrari**

**Controlador Interno.
Vilmar Spies**

**Secretário de administração.
Mauro Kern Pauli**

**Ouvidor Geral e Sus.
Luis Carlos Bogler**



Introdução.

Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as Ouvidorias deverão elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

Análise:

Foram recebidas dezesseis (**16**), manifestações no período 01 de setembro à 31 de dezembro de 2025.

No quadrimestre anterior foram recebidas quinze (**15**) manifestações.

Sobre os motivos de contatos das manifestantes afirma-se que:

(0) manifestações foram solicitações

(06) manifestações foram

reclamações.

(06) manifestações foram

denúncias.

(04) manifestações foram de Elogio

(0) manifestações foram sugestões

(0) manifestações foram solicitações de acesso à informação (conforme a lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011)



Em relação à análise dos pontos recorrentes informa-se que dos **(05)** assuntos mais citados, nesse quadrimestre apareceram quatro **(04)** manifestações mais citadas que são:

1. Gestão de recursos humanos – Nível Municipal, oito **(08)**.
2. Elogio profissional de Saúde – Nível Municipal, quatro **(04)**.
3. Gestão de Hospital Contratualizada pelo SUS, uma **(01)**.
4. Credenciamento de Estabelecimento de Saúde – Esfera Municipal, uma **(01)**.

Referente às providências adotadas pela administração pública nas soluções Apresentadas informa-se que:

Nas solicitações consideradas procedentes e medidas corretivas foram adotadas.

Nas reclamações, quatro **(04)**, manifestações apresentaram informações procedentes para providências, nenhuma **(00)**, manifestações foram consideradas parcialmente procedentes, nenhuma **(00)**, manifestação foi considerada insuficiente na informação para tomar providência e quatro **(04)**, manifestações não é procedente.

Nas denúncias, duas **(02)**, manifestações foram providências corretivas tomadas, cinco **(05)**, manifestação foi improcedente, nenhuma **(00)**, manifestação foi informação constante na reivindicação insuficiente para providencia.

Nas solicitações, nenhuma **(00)** foram atendidas integralmente, nenhuma **(00)** foram atendidas parcialmente, Nenhuma **(00)** não foram nem serão atendidas.

Nas sugestões, Nenhuma **(00)**, foram acolhidas parcialmente, Nenhuma **(00)** não foram nem serão acolhidas, e nenhuma **(00)**, serão acolhidas.

Nos elogios, quatro **(04)** referiram-se a Servidor Público, e nenhum **(0)** referiram-se a Ações Governamentais.



Conclusão, sugestões e recomendações:

Neste terceiro quadrimestre de 2025 conseguimos concluir 100 %, das manifestações solicitadas nesta ouvidoria, das **dezesseis (16)**, manifestações que recebemos no período, quatorze **(14)**, foram concluídas e **duas (02)**, manifestações novas.

No segundo quadrimestre de 2025 tivemos **quinze (15)**, manifestações.

Pressupomos que o número de demandas oscila gradativamente, conforme à necessidade da população.

No terceiro quadrimestre de 2025, comparado com o segundo quadrimestre de 2025, tivemos uma **(01)**, manifestação a mais conforme o relatório anterior, isso mostra o esforço que a Secretaria de Saúde vem tentando resolver os problemas que estão surgindo no período.

Essa constatação demonstra a importância que representa para a população a Ouvidoria como canal de encaminhamento das manifestações ao enfrentar problemas no município de Missal.

Recomendação: melhorar ou facilitar o SISTERMA SIGO e muita função, economizar tempo, reduzir erros quando for fazer a manifestação no sistema, na verdade tornar o sistema mais fácil.

Sugestão: UX- ícone rápido, campo de busca e campo filtro rápido.

Missal - PR 08 de janeiro de 2026.

Ouvendor: Luis Carlos Bogler

Município de Missal - Pr